

Afbureaukratisering: Administrative forslag fra fase 1, som ikke er gennemført

Forslag 2.1 Match 4-5 skal kunne registreres som gravide i Arbejdsmarkedsportalen

Problem ifølge forslagskataloget

Match 4-5 kan ikke registreres som gravide i Arbejdsmarkedsportalen. Kun de arbejdsmarkedsparate match 1-3 kan registreres som gravide, da det har betydning for deres rådighed. For kontanthjælpsmodtagere i match 4-5 har graviditeten betydning for kontakten til borgeren og bør derfor også kunne registreres for denne gruppe.

Løsning

Forslaget forudsætter en nærmere analyse og vurdering i samspil med de kommunale it-leverandører. Af hensyn til implementeringen af ændringer i både statslige og kommunale it-systemer på baggrund af henholdsvis kommunal-reformen og velfærdslovgivningen vil implementering først kunne ske på længere sigt. Det kan oplyses, at match 4 og 5 ikke er registreret som arbejdssøgende, og oplysningen kan kun registreres i DRV som fritekst, idet registreringen af graviditet i DRV for match 1-3 er en registrering for at begrunde manglende tilmelding.

Status

Indgår i overvejelser om en ny matchmodel, som forventes implementeret primo 2010.

Frist for gennemførelse

2010

Forslag 2.7 Klar beskrivelse af matchkategorierne

Problem ifølge forslagskataloget

Matchkategorierne er ikke defineret klart nok, hvilket resulterer i usikkerhed hos sagsbehandlere omkring vurderingen af borgerens match. Usikkerheden omkring borgerens matchkategorisering medfører et øget tidsforbrug til afdækning. Endvidere opleves usikkerheden som en trussel mod borgerens retssikkerhed, da det er uklart, hvordan man skal vægte borgerens egne udmeldinger om helbred, kvalifikationer, kompetencer m.v. ift. andre aktørers vurderinger såsom revalideringsinstitutioner, behandlere, virksomheder m.v.

Løsning

Der er påbegyndt et nyt projekt om visitationsværktøjet, som bl.a. har til hensigt at gøre matchkategorierne mere entydige.

Status

Projektet er igangsat. Implementering forventes i 2010.

Frist for gennemførelse

Det forventes implementeret i 2010.

Forslag 2.11 Ledige skal selv kunne booke samtaler via internettet

Problem ifølge forslagskataloget

I dag bruges der for meget tid på at planlægge og booke møder med de ledige. Mødeplanlægningen stjæler meget tid fra den øvrige sagsbehandling.

Der er en masse rutiner og bureaukrati forbundet med planlægning af mødetidspunkter og udsendelse af mødeindkaldelser til de ledige. Der skal ofte aflyses møder eller ændres mødetidspunkter.

Løsning

Der etableres en "Min Side" på Jobnet for alle arbejdssøgende. Hermed får arbejdssøgende flere selvbetjeningsmuligheder. Bookning af kontakter indgår som et af de første forsøg.

1. version af "Min side" for ledige blev releaset i januar 2008. Det bliver obligatorisk, at gå ind på denne, for alle ledige, én gang om ugen. På "Min side" kan der i første omgang foretages den ugentlige bekræftelse af registreringen som arbejdssøgende, registreres ferie, syge- og raskmelding, foretages til- og afmelding, se 10 job-automatch og vælge en SMS service til påmindelse af den ugentlige bekræftelse af registreringen som arbejdssøgende.

Version 2 af "Min side" vil understøtte bookning af kontakt med jobcentret.

Status

Intern analyse/afklaring er påbegyndt. På denne baggrund udarbejdes et konkret projektoplæg. Udvikling og implementering forventes at ske i 2009-10.

Frist for gennemførelse

2010

Forslag 2.19 Undersøgelse af fordele og ulemper ved løntilskud efter svensk model med skattefradrag/ at virksomhederne får udbetalt tilskud direkte

Problem ifølge forslagskataloget

Løntilskuddet er primært et forhold mellem arbejdstager og arbejdsgiver. I dag spiller kommunen en unødigt stor rolle i forbindelse med ansættelse med løntilskud.

Løsning

Der vil ikke på nuværende tidspunkt blive gennemført en analyse af mulighederne for anvendelse af den svenske model. Ved velfærdsaftalen er der med virkning fra henholdsvis 1. marts 2007 og 1. januar 2008 gennemført to nye (objektive) løntilskudsordninger. Ordningerne er tidsbegrænsede til henholdsvis 3 og 4 år. Evalueringerne af ordningerne afventes, inden det besluttet endeligt, om der skal gennemføres yderligere analyser.

Status

De to nye særlige løntilskudsordninger skal evalueres, før der tages stilling til, om der skal foretages yderligere analyser på området.

Frist for gennemførelse

Stillingtagen udskudt til evaluering af de to eksisterende tidsbegrænsede tilskudsordninger foreligger.

Forslag 2.27 Fuldautomatisering af "glatte" start/stop sager

Problem ifølge forslagskataloget

I dag skal sagsbehandleren foretage en vurdering i digitale anmeldelser af sygefravær med raskmelding ved anmeldelsen, uden VAS-bemærkninger (kaldet "glatte" start/stop-sager). I disse sager foretages der reelt ingen vurdering af sagsbehandleren idet alt kan afgøres på regler. Kravet om sagsbehandlerens involvering er historisk betinget af anmeldelser via papirblanketter der enten var mangelfulde eller skulle tolkes.

Løsning

Forslaget indgår i Arbejdsdirektoratets og KLs projekt om digitalisering af sygedagpenge. En fuld automatisering af "glatte" start/stopsager i det digitale sygedagpengesystem er – på sigt - en del af målet for digital indberetning af sygedagpenge. Anvendelse af VAS (validering af atypisk sygefravær) er forudsat. VAS forventes klar til brug i den nye landsdækkende indberetningsløsning, som tidligst er klar i 2010. Derudover vil der formentlig skulle gå yderligere et par år, inden grundlaget for en fuldautomatisering er helt på plads.

Status

Under udvikling

Frist for gennemførelse

Tidligst i 2012.

Forslag 2.28 Afvikling af papirblanketter og blankettankegang

Problem ifølge forslagskataloget

På nuværende tidspunkt sker over halvdelen af alle anmeldelser via papirblanketter. Dette indebærer en betydelig administrativ opgave med modtagelse, fordeling og indtastning. Med indførelsen af eDagpenge i kommunerne og mulighed for anmeldelse via Erhvervsportalen eller direkte fra

lønsystemer er der skabt grundlag for en langt mere effektiv behandling af digitale anmeldelser. Alle vil have adgang til disse anmeldelseskanaler, men der vil fortsat blive anmeldt via papirblanketter – fordi man kan. Fastholdelsen af blanketter forhindrer en optimal udnyttelse af mulighederne for organisering af data og kommunikation via web og OIOXML.

Løsning

Forslaget indgår i Arbejdsdirektoratets og KLs projekt om digitalisering af sygedagpenge. Det er besluttet at gøre den digitale indberetningsløsning obligatorisk for arbejdsgiverne - det vil sige lukke for papirblanketterne. Der arbejdes på en ny sygedagpengeløsning, som forventes klar tidligst i 2011.

Status

Løsningen er under udarbejdelse. Det fremgår af regeringsgrundlag, at den digitale løsning skal være obligatorisk. Der blev den 17. december fremsat lovforslag – L95 – om den nye obligatoriske digitale løsning.

Frist for gennemførelse

Tidligst i 2011. Lovforslag L 95 om den nye obligatoriske digitale løsning blev fremsat den 17. december 2008.

Forslag 2.29 Kommunikation med borgeren via www i sygedagpengesager

Problem ifølge forslagskataloget

Når sygemeldte modtager underretningsbrev og oplysningsskema skal de udfyldes i hånden, lægges i en kuvert og sendes. Det skal alt sammen ske inden for 8 dage fra modtagelsen. Det betyder, at det ofte er nødvendigt at rykke borgeren, da svarfristen overskrides.

Løsning

Forslaget indgår i Arbejdsdirektoratets og KLs projekt om digitalisering af sygedagpenge. Forslaget kræver etablering af en webside, hvor borgeren via digital signatur (borgercertifikat) kan afgive oplysningerne. Oplysningerne skal endvidere ud til rette kommune. Set i lyset af den digitale indberetningsløsning p.t. på sygedagpengeområdet, er dette ikke umuligt, men løsningen vil ikke blive implementeret i nærmeste fremtid, jf. 2.28.

Status

Projektet er en del af økonomistyrelsens projekt ”Den digitale dokumentboks” som vedr. kommunikation mellem kommune og borger/virksomhed.

Frist for gennemførelse

Projektet vil tidligst blive gennemført i 2010. Projektet gennemføres via Økonomistyrelsen, som har projektledelsen på ”Den digitale dokumentboks”.

Forslag 2.30 Koordinering af forsendelser til borgeren på sygedagpenge

Problem ifølge forslagskataloget

I dag sendes først underretningsbrev til borgeren fra Virk.dk. Når kommunen har modtaget en anmeldelse uden raskmelding udsender de oplysningsskema til borgeren. I begge tilfælde er det kommunen der står som afsender af brevet (men måske med to forskellige afdelinger som returadresse). Det skaber forvirring hos borgeren og resulterer i mange henvender til kommunen.

Løsning

Forslaget indgår i Arbejdsdirektoratets og KLs projekt om digitalisering af sygedagpenge. De to breve har forskellige formål, og det er vigtigt at få forslaget analyseret mere dybdegående for at få klarlagt, hvorvidt der er risiko ved at sende tingene sammen. Dette skal ses i lyset af, at der er ganske skræppe konsekvenser ved ikke at returnere oplysningsskemaet til kommunen inden for fristen på otte dage. Det anbefales, at der igangsættes et sådan analysearbejde i Arbejdsdirektoratets og KLs projekt om digitalisering af sygedagpenge.

Status

Analyse har vist, at de to nævnte breve ikke skal afsendes samtidig. Det skyldes, at oplysningsskemaet skal afsendes fra den digitale indberetningsløsning umiddelbart efter indberetningen er sket. Endvidere er oplysningsskemaet en del af "kontrollen" i den digitale indberetningsløsning. Det er derfor ikke muligt at efterkomme ønsket.

Frist for gennemførelse

Efter analyse er det konstateret, at forslaget ikke kan efterkommes.