

**Resultatkontrakt for
Arbejdsmarkedsstyrelsen (AMS)
for 2009 – 2012**



1. Indledning

Præsentation af Arbejdsmarkedsstyrelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen (herefter AMS) arbejder for det størst mulige udbud af arbejdskraft. Vi skaber viden om arbejdsmarkedet, og vi omsætter viden og politik til mærkbare initiativer.

AMS har en mission og en vision, som arbejdet i styrelsen hviler på. Pejlemærkerne udgør de retningslinier, styrelsen arbejder efter.

AMS' Mission

- Vi bringer mennesker og job sammen

AMS' Vision

- Vi skaber et sammenhængende og gennemsigtigt beskæftigelsessystem

AMS' Pejlemærker

- Job hurtigst muligt er altid målet
- Job er noget, man aktivt søger - ikke noget man får
- Fokus på ledige, der ikke kan og/eller ikke vil i job
- En lille kontakt til arbejdsmarkedet er bedre end ingen
- Den bedste service, vi kan yde virksomhederne, er at få ledige hurtigt i job

Forretningsstrategi

AMS har udformet en forretningsstrategi, som indeholder en beskrivelse af styrelsens vigtigste strategiske mål, den kontekst der betinger opgavevaretagelsen, samt en beskrivelse af de midler og den indsats, der anvendes for at indfri de strategiske mål.

Den demografiske udvikling betyder, at der både er brug for, at arbejdskraftreserven blandt de arbejdsmarkedsparate ledige yderligere bringes ned, og at de personer, der er uden for arbejdsstyrken – sygedagpengemodtagere, ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere, fleksjobbere, ledighedsydelsesmodtagere, revaliderende mv. – bringes tættere på arbejdsmarkedet og i job. Som supplement til den nationale indsats understøtter styrelsen arbejdskraftindvandring til Danmark, hvor der er brug for det for at sikre balance på arbejdsmarkedet.

AMS varetager servicering af ministeren i forbindelse med politikformulering, lovarbejde og besvarelse af spørgsmål fra Folketinget og borgerne på sit område.

Kontrakter i Beskæftigelsesministeriet

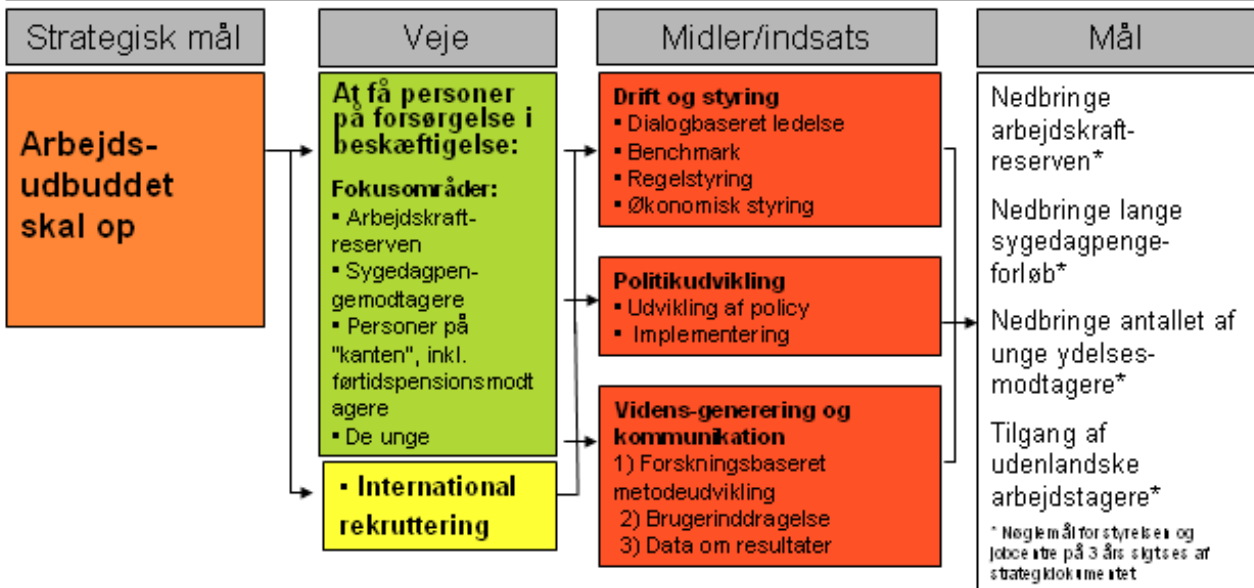
Resultatkontrakten for AMS indgås mellem Beskæftigelsesministeriets departement og AMS. Kontrakten gælder for perioden 2009 – 2012, således at resultatkravene for 2009 er bindende, mens resultatkrav mv. for de efterfølgende år er sigtelinjer for indsatsen. Der indgås ny resultatkontrakt hvert år i fjerde kvartal, hvor kontraktperioden rulles til en ny 4-årig periode. Resultatkontrakten er primært koncentreret om AMS eksternt rettede mål.

Direktørens resultatlønaftale indgår som et selvstændigt afsnit i resultatkontrakten.

Arbejdsmarkedsstyrelsens strategikort 2008-2011

Pejlemærker

- **Job** hurtigst muligt er altid målet
- **Job** er noget man aktivt søger – ikke noget man får
- Fokus på ledige der ikke kan og/ eller ikke vil i **job**
- En lille kontakt til arbejdsmarkedet er bedre end ingen kontakt
- Den bedste service, vi kan yde virksomhederne, er at få ledige hurtigt i **job**



2. Sammenhæng mellem strategi og produktkrav i resultatkontrakten

Tabel 1: Sammenhæng mellem strategi og produktkrav i resultatkontrakten

Hovedformål	Midler og indsats	Produktkrav 2009
<p>AMS' forretningsmål er at øge udbuddet af arbejdskraft i Danmark.</p>	<p>Drift og styring</p>	<p>1: Som led i handicapstrategien vil der inden udgangen af november 2009 være igangsat et forsøg med henblik på at få førtidspensionister under 50 år tilbage til arbejdsmarkedet</p>
		<p>2: AMS sikrer,</p> <ul style="list-style-type: none"> • at tidsplanen for implementering af ”aftalen om et enstrengt system” overholdes, • at nævnte lovforslag kan fremsættes i foråret 2009 og • at bekendtgørelser udsendes senest 1. juli 2009
		<p>3: Der vil blive gennemført rammeudbud overfor andre aktører til afløsning af de eksisterende LVU- udbud</p>
		<p>4: Der udvikles et koncept for et styringsværktøj (én side) for workindenmark centrene, der i løbet af 2009 implementeres på jobindsats.dk</p>
	<p>Politikudvikling</p>	<p>5: Arbejdsgruppen vedr. målretning af ministermålene fremkommer i 1. første kvartal 2009 med konkrete forslag til, hvordan der kan skabes bedre resultater af indsatsen i forhold til hver enkelt af ministerens tre beskæftigelsespolitiske mål, samt i forhold til at sikre fastholdelsen og inkluderingen af personer på kanten af arbejdsmarkedet</p>

6:
Der udarbejdes en strategi for kompetenceudvikling af jobcentrene med afsæt i blandt andet analysen af jobcentrenes fremtidige kompetenceprofiler

7:
Der skal udvikles og implementeres en ny matchmodel. Modellen skal bidrage til en forenkling og større grad af objektivitet i matchkategoriseringen. Modellen skal endvidere bidrage til et øget fokus på jobcentrenes kerneopgaver: At få flest mulige personer, der er på offentlig forsørgelse, i job og give en aktiv indsats til alle målgrupper i jobcentrene

8:
En omfattende del af AMS' arbejdsopgaver består af ministerbetjening. Kontorerne skal hele tiden holde et fokus på god ministerbetjening, så der sikres en høj kvalitet af sagerne

Vidensgenerering og -kommunikation

9:
Videreudvikling og justering af arbejdsmarkedsbalancemodellen, herunder udvikling og implementering af redskaber til vurdering af balancen på 1 års sigt

10:
Der er gennemført en analyse af resultaterne af forsøget 'Alle i gang' i løbet af 2009

11:
Der er gennemført en endelig evaluering af projekt 'Hurtigt i gang II' senest 2.kvartal 2009

	12: Forsøget med sygedagpenge- modtagere 'Aktiv – hurtigere tilbage' er gennemført i løbet af 2009
	13: Der udvikles og gennemføres et forsøg på ungeområdet med henblik på at finde effektive veje til at sikre beskæftigelse for denne målgruppe

2. Strategiske mål

AMS formål er som en styrelse under Beskæftigelsesministeriet:

- at øge udbuddet af arbejdskraft i Danmark.

Derfor har AMS fokus på:

- Nedbringelse af arbejdskraftreserven
- Nedbringelse af sygedagpengeforløb over 26 uger
- Nedbringelse af antallet af unge ydelsesmodtager
- At fastholde og inkludere personer på "kanten" på arbejdsmarkedet
- Tilgang af udenlandske arbejdstagere som supplement til den danske rekruttering

AMS' 5 strategiske mål

Strategiske mål 2009	Resultater			RK	Sigtelinier			Vægt
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Mål 1:								
Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed (arbejdskraftreserven) nedbringes på landsplan til xx ledige i december 2009. ¹	69.901 (december)	43.353 (december)	26.445 (september) (41.978 personer i arbejds- kraftre- serven på det tids- punkt beskæfti- gelsesre- gionerne indgik deres resultat- kontrak- ter. No- vember 2007)	Antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed (arbejdskraftreserven) på landsplan nedbringes (i forhold til antallet i arbejdskraftreserven på det tidspunkt beskæftigelsesregionerne indgik deres resultatkontrakter) til xx ledige i yy ² .	26.850 ³	24.650	Ej fastlagt	125

¹ Svarende til den sigtelinie som de fire beskæftigelsesregioner har opstillet i deres resultatkontrakt for 2009, der kommer nye mål i 2009, marts.

² De endelige ministermål fastlægges med summen af de mål ministeren indgår med regionerne, når de forelægger, vedlægges de som al-longe til kontrakten.

³ Ordlyden af målet ændres med virkning fra 2010 til: "Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed begrænses mest muligt".

Mål 2:								
Antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger nedbringes på landsplan til 26.675 forløb i december 2009.	26.239 (december)	33.282 (december)	32.533 (september)	Antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger nedbringes på landsplan til 26.675 forløb i 2009 .	24.940 ⁴	23.370	Ej fastlagt	150
Mål 3:								
Antallet af unge kontanthjælps-, startshjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år nedbringes på landsplan til xx i december 2009.	44.112 (december)	37.774 (december)	36.646 (september)	Antallet af unge kontanthjælps-, startshjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år nedbringes på landsplan til xx i yy . (Måltallet for december 2009 betyder, at antallet af unge ydelsesmodtagere skal nedbringes med xx personer eller xx pct. i forhold til september 2008)	27.520 ⁵	25.550	Ej fastlagt	125
Mål 4								
Der sker et fald i antallet af personer på kanten af arbejdsmarkedet. ^{6 7}	104.738 (september)	87.294 (september)	72.790 (september)	Antallet af personer på kanten				75

⁴ Ordlyden af målet ændres med virkning fra 2010 til: "Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før".

⁵ Ordlyden af målet ændres med virkning fra 2010 til: "Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, startshjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år begrænses mest muligt".

⁶ Personer på kanten af arbejdsmarkedet omfatter personer, der i mindst 80 pct. af tiden i *hvert* af de seneste tre år eller mere har modtaget overførselsindkomst – i form af a-dagpenge, kontanthjælp, startshjælp, forrevalidering, revalidering, introduktionsydelse, sygedagpenge eller ledighedsydelse. Gruppen af personer på kanten af arbejdsmarkedet i f.eks. 2007 har således modtaget de anførte forsørgelsesformer i minimum 80 pct. af tiden i både 2007, 2006 og 2005 (eller mere). Perioder med aktivering indgår i opgørelsen på linje med perioder med overførselsindkomst.

				af arbejdsmarkedet begrænses mest muligt til xx i yy				
Mål 5:								
Udenlandske arbejdstagere som supplement til den danske rekruttering.				Bestanden af udenlandsk arbejdskraft er uændret i 2009 i forhold til 2008				50

⁷ De endelige ministermål fastlægges med summen af de mål ministeren indgår med regionerne, når de forelægger, vedlægges de som allonge til kontrakten.

3. Produktkrav

AMS vil med drift og styring gennem dialogbaseret ledelse, regelstyring og tydelige økonomiske incitamenter sikre, at jobcentrene stiller krav om aktivitet og jobsøgning til den gruppe, der ikke er motiveret, og stiller relevante redskaber til rådighed for den gruppe, der har brug for støtte.

I sin støtte til politikudvikling, implementering og kommunikation vil styrelsen tage udgangspunkt i, at aktivitet – jobsøgning, jobsamtaler og aktivering – er vejen til job. Dette arbejde udføres ved hjælp af driftsstøtte og -styring, politikudvikling og vidensgenerering og -kommunikation.

Produktkrav

Tabel 3: Drift og styring

For at øge arbejdsudbuddet i Danmark, har AMS en række produktkrav, som knytter sig til drift og styringsopgaver. Drift og styring er med til sikre aktivitet og jobsøgning i jobcentrene samt at stille redskaber til rådighed for at understøtte udbuddet af arbejdskraft.

Produktkrav 2009	Resultater			PK 2009	Sigtelinier			Vægt
	2006	2007	2008		2010	2011	2012	
Produktkrav 1:								
<p>Som led i handicapstrategien vil der inden udgangen af november 2009 være igangsat et forsøg med henblik på at få førtidspensionister under 50 år tilbage til arbejdsmarkedet.</p> <p>I 2009 vil der også blive igangsat toårige initiativer med henblik på at få udbredt kendskabet til de kompenserende ordninger og udarbejdet en samtaleguide til brug for jobcentermedarbejdernes svære samtale om personer med handicap. I 2010 igangsættes et 2-årigt initiativ rettet mod at forbedre virksomhedernes indsats og et 3-årigt initiativ med fokus på læse/stavesvage.</p> <p>Ressourceforbrug:⁸ Der anvendes i løbet af 2009 ikke over 1 årsværk til igangsættelse af forsøget.</p>	-	-	-	Forsøget skal være igangsat i 2009 og afsluttes i 2011.				25
Produktkrav 2:								
<p>AMS sikrer på baggrund af "aftalen om et enstrengt kommunalt beskæftigelsessystem",</p> <ul style="list-style-type: none"> at lovforslag, der indeholder ændring af lov om an- 	-	-	-	AMS sikrer, <ul style="list-style-type: none"> at vedtagne tidsplan for implementering overholdes, at nævnte lovfors- 				0-150

⁸ Årsværksopgørelsen udgør alene den rene netto årsværksopgørelse for produkterne.

<p>svaret for og styringen af beskæftigelsesindsatsen, ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og ændring af lov om kompensation til handicappede i erhverv samt lovforslag, der alene konsekvensændrer en række andre love kan fremsættes i foråret 2009,</p> <ul style="list-style-type: none"> • at AMS støtter processen i forbindelse med FT's behandling af lovforslagene, • at ændringer / tilretninger af bekendtgørelser på AMS' område kan udsendes senest 1. juli 2009. • at implementeringen gennemføres, så den aktive indsats og de gode resultater i beskæftigelsesindsatsen fastholdes og udbygges, samt at evt. forbigående negative konsekvenser for aktivitetsniveauet i jobcentrene i forbindelse med overdragelse af indsatsen fra stat til kommuner den 1. august 2009 minimeres • at omplacerer de statslige medarbejdere i beskæftigelsessystemet, der i dag er placeret i jobcentrene, og et antal medarbejdere i administrative funktioner: økonomi (driftsregioner), personale (AMS), regnskab (BAC) samt IT (BIT). • at Arbejdsmarkedsstyrelsen medvirker til finansieringsomlægningen vedrørende beskæftigelsesindsatsen over for forsikrede ledige samt indbudgettering og en ny virksomheds- og kontostruktur på finansloven for 2010. <p>Ressourceforbrug: Mindst 26,5 årsværk</p>				<p>lag kan fremsættes i foråret 2009 i</p> <ul style="list-style-type: none"> • at bekendtgørelser udsendes senest 1. juli 2009, og • at implementeringen gennemføres så den aktive indsats og de gode resultater i beskæftigelsesindsatsen fastholdes og udbygges • at evt. omplaceringer af medarbejdere i det kommende kommunale jobcentre sker i dialog med personaleorganisationer og chefferne i jobcentrene, og at omplaceringerne foretages juridisk korrekt. 				
Produktkrav 3:								
Der er gennemført rammeudbud	-	-	-	Rammeudbuddet skal				25

overfor andre aktører til afløsning af de eksisterende LVU-udbud Ressourceforbrug: 2,5 årsværk				være gennemført og kontrakten indgået i løbet af 2009				
Produktkrav 4:								
Der udvikles et koncept for et styringsværktøj for workindenmark centrene. Der i løbet af 2009 implementeres på jobindsats.dk Ressourceforbrug: Ikke over 1 årsværk	-	-	-	Der udvikles styringskoncept og kravspecifikation inden udgangen af 2. kvartal 2009, værktøjet implementeres inden 31. december 2009.				25

Tabel 4: Politikudvikling

For at øge arbejdsudbuddet har AMS en række produktkrav, der er en del af politikudviklingen i den aktive beskæftigelsesindsats. De nedenstående produktkrav er med til at sikre et øget fokus på beskæftigelsespolitikken.

Produktkrav 2009	Resultater			PK 2009	Sigtelinier			Vægt
	2006	2007	2008		2010	2011	2012	
Produktkrav 5:								
Arbejdsgruppen vedr. målretning af ministermålene fremkommer i 1. første kvartal 2009 med konkrete forslag til, hvordan der kan skabes bedre resultater af indsatsen i forhold til hver enkelt af ministerens tre beskæftigelsespolitiske mål, samt i forhold til at sikre fastholdelsen og inkluderingen af personer på kanten af arbejdsmarkedet. <i>Ressourceforbrug: 1 årsværk</i>	-	-	-	Der er udgivet en rapport fra arbejdsgruppen i 1.kvartal 2009.				25
Produktkrav 6:								
Der udarbejdes en strategi for kompetenceudvikling af jobcentrene med afsæt i blandt andet analysen af jobcentrenes fremtidige kompetenceprofiler <i>Ressourceforbrug: 1 årsværk</i>	-	-	-	Der udvikles en revideret kompetenceudviklingsstrategi inden udgangen af 3. kvartal 2009				25
Produktkrav 7:								
Der skal udvikles og implementeres en ny matchmodel. Modellen skal bidrage til en forenkling og større grad af objektivitet i matchkategoriseringen. Modellen skal endvidere bidrage til et øget fokus på jobcentrenes kerneopgaver: At få flest mulige personer, der er på offentlig forsørgelse, i job, og give en aktiv indsats til alle målgrupper i jobcentrene. Ressourceforbrug: <i>Der anvendes i løbet af 2009 1,5 årsværk i AMS til færdigudvikling af modellen.</i>	-	-	-	Modellen er færdigudviklet i løbet af 2. kvartal 2009.				50

Produktkrav 8:								
<p>En omfattende del af AMS' arbejdsopgaver består af ministerbetjening. Kontorerne skal hele tiden holde et fokus på god ministerbetjening, så der sikres en høj kvalitet af sagerne.</p> <p>Ressourceforbrug: 15 årsværk</p>	-	-	-	AMS har en samlet og relativt bedre score i koncernmålingen end ved målingen året før.				25

Tabel 5: Vidensgenerering og -kommunikation

Vidensgenerering og -kommunikation er med til at skabe viden om arbejdsmarkedet – og omsætte denne viden til klare og mærkbare initiativer inden for beskæftigelsesindsatsen for at styrke udbuddet af arbejdskraft i Danmark

Produktkrav 2009	Resultater			PK 2009	Sigtelinier			Vægt
	2006	2007	2008		2010	2011	2012	
Produktkrav 9:								
<p>Videreudvikling og justering af arbejdsmarkedsbalancemodellen, herunder udvikling og implementering af redskaber til vurdering af balancen på 1 års sigt. Der udarbejdes halvårslige balancer i juni og december, og der udgives halvårslige rekrutteringspjecer og arbejdsmarkedsoverblik.</p> <p>Ressourceforbrug: Der anvendes i løbet af 2009 2 årsværk i AMS til drift af modellen.</p> <p>Det vurderes, at finansiering af indkøbte data m.v. til drift af modellen i 2009 vil andrage ca. kr.: 2.700.000</p>	-	-	-	Der udarbejdes halvårslige balancer i juni og december, og der udgives halvårslige rekrutteringspjecer og arbejdsmarkedsoverblik.				25
Produktkrav 10:								
<p>Der er gennemført en analyse af resultaterne af forsøget 'Alle i gang' i løbet af 2009.</p> <p>Ressourceforbrug: Ikke over 1 årsværk og 1,1 mio.kr. til konsulentbistand</p>	-	-	-	Analysen af resultaterne af forsøget "Alle i gang" skal være gennemført i løbet af 2009				25
Produktkrav 11:								
<p>Der er gennemført en endelig evaluering af projekt 'Hurtigt i gang II' senest 2. kvartal 2009.</p> <p>Ressourceforbrug: 1 årsværk</p>	-	-	-	Den endelige evaluering af projekt 'Hurtigt i gang II' skal være gennemført i 2. kvartal 2009.				25
Produktkrav 12:								
<p>Forsøget med sygedagpengemodtagere 'Aktiv – hurtigere tilbage' er gennemført i løbet af 2009</p> <p>Ressourceforbrug: 1 årsværk</p>	-	-	-	Forsøget skal være gennemført i løbet af 2009 i overensstemmelse med beskrivelsen i aftalen om sygefravær.	-	-	-	25

Produktkrav 13:								
Der udvikles og gennemføres et forsøg på ungeområdet med henblik på at finde effektive veje til at sikre beskæftigelse for denne målgruppe Ressourceforbrug: 1,2 årsværk + 900.000 kr. til evaluering	-	-	-	Forsøget udvikles og igangsættes i 3. kvartal 2009 i overensstemmelse med Kommissariatet for et tværmindustrielt udvalg om ungeområdet.	Forsøget afsluttes og evalueres			25
Point i alt								1000

4: Resultatlønftale

Som led i resultatkontrakten indgås nedenstående resultatlønftale (tidligere direktørkontrakt) med udgangspunkt i den tidligere aftale af 21.12.1998 mellem Finansministeriet og AC om resultatlønkontrakter for institutionschefer.

Resultatlønftalen er gældende fra 1. januar 2009 til og med 31. december 2009.

Grundlag

Resultatlønftalen har til formål at understøtte de resultatkrav, der stilles til Marie Hansen i denne resultatkontrakt, som Marie Hansen indgår for 2009-2013 med Beskæftigelsesministeriet. Endvidere har aftalen til formål at understøtte de individuelle resultatområder, der indgår i vurderingen af direktøren.

Pointsystem og resultatløn

Den samlede pointsum for fuld opfyldelse af institutionens resultatkrav og de individuelle resultatområder er 1.000 point. Pointsummen er fordelt mellem institutionens resultatkrav og direktørens individuelle resultatområder, således at:

- Fuld opfyldelse af resultatkravene udløser 700 point i resultatlønftalen
- Fuld opfyldelse af de individuelle resultatområder udløser 300 point i resultatlønftalen

Individuelle resultatområder

Grundlaget for direktørkontraktens individuelle resultatvurdering omfatter i 2009:

- Direktørens bidrag til koncernledelsen som ministerområdets øverste strategiske forum
- Direktørens fokus på udvikling af policy-initiativer samt sikring af analytisk grundlag herfor
- Direktørens fokus på implementering af reformer og større politiske tiltag.
- Direktørens bidrag til udvikling og implementering af de koncernstrategiske indsatsområder, projekter og politikker
- Direktørens deltagelse i arbejdet uden for koncernens regi, der bidrager til eller understøtter koncernens formål. I dette tilfælde arbejdet i Lønskommissionen.

Ud over direktørens indsats i forhold til ovenstående generelle områder, vil der i resultatvurderingen blive lagt vægt på enhedens opfyldelse af nedenstående konkret resultatområder:

- Udmøntningen af det koncernstrategiske indsatsområde om at forbedre rekruttering og fastholdelse af medarbejdere i koncernen.
 - Reducere omsætningshastighed ud af BM med 10 pct.
 - Stigning i ledelseskvalitet, gennemsnit af 4 konkrete MTU spørgsmål⁹ vedrørende ledelse stiger med 3 pct. point
 - Andelen af nyansatte der ”I meget høj grad” + ”I høj grad” er tilfredse med modtagelsen stiger med 10 pct. eller er på mindst 80 pct.
- Enhedens opfyldelse af Personalestyrelsens udmeldte krav vedrørende andel af ansatte på særlige vilkår (mindst 3,5 pct.) og andel ansatte indvandrere og efterkommere fra ikke vestlige lande (mindst 4 pct.)
- Enhedens sygefravær falder fra 2008 til 2009.

⁹ Er der klare mål for dit arbejde? Får du på din arbejdsplads information om f.eks. vigtige beslutninger, ændringer og fremtidsplaner i god tid? Bliver dit arbejde anerkendt og påskønnet af ledelsen? Betyder [enheds] værdier noget for dig i dit daglige arbejde?

Bilag 1 om afsnit 4 resultatlønaftalen

- Resultatlønaftalen er ikke en kontrakt i juridisk forstand og kan ikke gøres til genstand for fagretlig behandling eller behandling ved de almindelige domstole.
- En resultatlønaftale ændrer ikke ved de regler, der gælder for ansættelsesforholdet i øvrigt.
- Fratræder direktøren stillingen i løbet af aftaleperioden, tilkommer det direktøren en forholdsmæssig andel af de opnåede resultatløntillæg ved kontraktperiodens udløb.
- Der ydes særlig feriegodtgørelse af resultatlønnen efter de for ansættelsen i øvrigt gældende bestemmelser.
- Når aftaleperioden er udløbet, skal der tages stilling til, om resultatmålene er nået. Kan der ikke opnås enighed om, hvorvidt eller i hvilket omfang resultatmålene er nået, træffes afgørelsen af departementschefen.
- Resultatløntillægget fastsættes som en procentdel af lønrammelønnen, dvs. af lønnen i den lønramme, som den til grundlæggende stilling er klassificeret (inkl. varige tillæg af cheflønspuljen, men ekskl. topchefstillæg). Tillægget er ikke pensionsgivende.
- Departementschefen kan, hvis særlige forhold taler derfor, nedsætte det opnåede resultatløntillæg.
- Såfremt direktøren har gjort sig skyldig i væsentlig misligholdelse af sine forpligtigelser i ansættelsesforholdet, kan resultatløntillægget helt bortfalde.
- Resultatløntillægget ydes i henhold til Aftale om Lokal- og chefløn af 13. august 2003.

Bilag 2

Arbejdskraftreserven, jf. mål 1, antallet af sygedagpengeforløb, jf. mål 2 og antallet af unge ydelsesmodtagere under 30 år, jf. mål 3.

Tabel 6. Udviklingen i arbejdskraftreserven (april 2007 – september 2008), opgjort på landsplan

Arbejdskraftreserven	April 2007	August 2007	December 2007	April 2008	Juli 2008	September 2008
I alt på landsplan	59.525	42.721	43.347	35.302	29.002	26.445

Kilde: Jobindsats.dk

Tabel 7. Udviklingen i antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger (april 2007 – september 2008), opgjort på landsplan

Sygedagpengeforløb over 26 uger	April 2007	August 2007	December 2007	April 2008	Juli 2008	September 2008
I alt på landsplan	29.977	32.562	33.346	34.7100	33.733	32.533

Kilde: Jobindsats.dk

Tabel 8. Udviklingen i antallet af unge kontanthjælps-, startshjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år (april 2007 – september 2007), opgjort på landsplan.

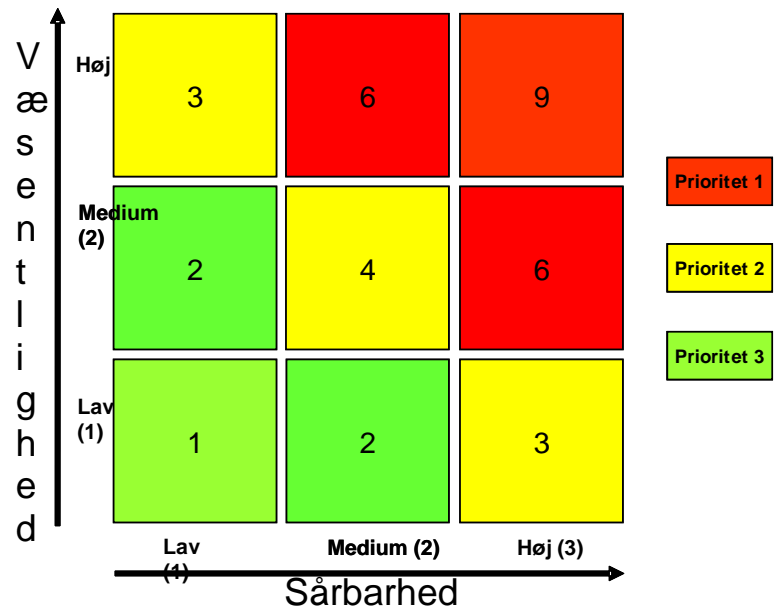
Unge ydelsesmodtagere	April 2007	August 2007	December 2007	April 2008	Juli 2008	September 2008
I alt på landsplan	43.523	39.449	37.774	37.491	35.398	36.646

Kilde: Jobindsats.dk

Bilag 3: Risikovurdering af resultatkrav i AMS' resultatkontrakt for 2009

Risikoens 'størrelse' eller prioritet (p) bedømmes ud fra væsentligheden (v) af dens konsekvens og institutionens sårbarhed (s) overfor risikoen:

$$p = v \times s$$



Produktkrav 1: Forsøg med at få førtidspensionister under 50 år tilbage til arbejdsmarkedet				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Det vurderes, at der er et arbejdskraftpotentiale blandt førtidspensionisterne. Hvis den generelle beskæftigelses-situation forværres, er der risiko for initiativer ikke resulterer i et øget arbejdsudbud. Og dermed risiko for, at indsatsen ikke vil bidrage til opfyldelse af resultatkravet.	3	3	9	Forsøget skal gennemføres, da det er et bærende initiativ i handicapstrategien. Såfremt forsøget ikke iværksættes inden udgangen af november 2009, vil det blive iværksat senest marts 2010.
Produktkrav 2: Organisering og lovforslag i forbindelse med "aftalen om et enstrengt kommunalt beskæftigelsessystem"				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Målet er af meget høj væsentlighed, idet det omhandler fremtidens beskæftigelsessystem. Sårbarheden i dette mål vurderes at være medium, idet der er truffet en politisk aftale om gennemførelsen, men samtidigt er der tale om en omfattende og kompleks reform, hvor der kan være risiko for overgangsproblemer.	3	2	6	Tæt styring af processen i samarbejde med direktionen og løbende samarbejde med de relevante kontorer og regionerne.
Personale				

	3	2	6	Der etableres en forpligtende aftale med KL om principper for opgørelse af udgifter til administration samt principper for omplacering af medarbejdere i administrative funktioner. Der udarbejdes en samlet tids- og procesplan for at sikre en hensigtsmæssig planlægning af den samlede overførsel af medarbejdere til kommunerne.
Økonomi				
	3	2	6	Der medvirkes i fastlæggelsen af de beregningstekniske forudsætninger for finansieringsomlægning samt udarbejdelse af modelpapir og diverse budgetoplæg i dialog med departementet, Finansministeriet og KL.
Produktkrav 3: Rammeudbud over for andre aktører til afløsning af de eksisterende LVU-udbud				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Målet er af høj væsentlighed, idet der er tale om gennemførelsen af udbud til afløsning af de nævnte to eksisterende udbud i et kommunalt beskæftigelsessystem. Sårbarheden vurderes at være medium, da det kan påvirkes af tilrettelæggelsen af det enstrengede system	3	2	6	Tæt dialog om afledte konsekvenser af det enstrengede system. Løbende dialog med beskæftigelsesregionerne.
Produktkrav 4 Der udvikles styringskoncept og kravspecifikation inden udgangen af 1. kvartal 2009. Resultatoversigten implementeres på jobindsats.dk inden udgang af 2009.				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Der er ikke nogen stor risiko forbundet specifikt med produktkrav 4, dog er det en forudsætning for projektets gennemførelse, at E-indkomst data bliver tilgængelige ligeledes data fra Udlændingsservice.	2	2	4	15. kontor holder tæt kontakt med Udlændingsservice og SKAT.
Produktkrav 5: Målretning af ministermålene med konkrete forslag til, hvordan der skabes bedre resultater af indsatsen i forhold til hver enkelt af ministerens tre beskæftigelsespolitiske mål.				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Målet er af høj væsentlighed, da det knytter an til de tre beskæftigelsespolitiske mål, som ministeren har udmeldt for 2009. Målene indgår i de fire beskæftigelsesregioners/RBR's kontrakter med ministeren for 2009. Sårbarheden i målet vurderes at være lav.	3	1	3	2. kontor holder tæt kontakt med de fire beskæftigelsesregioner for at sikre implementeringen af forslagene.
Produktkrav 6: Udformning af nye kompetencestrategi for jobcentrene inden udgangen af 1. kvartal 2009				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Der er ikke nogen stor risiko forbundet med specifikt produktkrav 6, dvs. selve udformningen af den nye kompetencestrategi. Risikoen ligger i, hvorvidt kompetencestrategien får den ønskede gennemslagskraft i forhold til det overordne-	2	1	2	I udformning og forankring af strategien forsøges der taget højde for denne risiko.

de mål på fokusområde 1 samt de øvrige fokusområder, hvor kompetencestrategien må forventes at have en effekt.				
Produktkrav 7: Der skal udvikles og implementeres en ny matchmodel. Modellen er færdigudviklet i løbet af 2. kvartal 2009.				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
<p>Det vurderes, at færdigudviklingen af modellen har en høj væsentlighed, da modellen skal bidrage til en forenkling og større grad af objektivitet i matchkategoriseringen og skal bidrage til et øget fokus på jobcentrenes kerneopgaver: At få flest mulige personer, der er på offentlig forsørgelse, i job, og give en aktiv indsats til alle målgrupper i jobcentrene.</p> <p>Det vurderes, at sårbarheden over for risikoen er på 2, da modellen mangler at blive endeligt vedtaget af ministeren.</p>	3	2	6	De relevante interessenter inddrages, og færdigudviklingen af modellen vil følge en nøje tidsplan.
Produktkrav 8: AMS' arbejdsopgaver består af ministerbetjening.				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Arbejdsbyrden i styrelsen og et tidspres i den forbindelse, herunder korte frister og tilgangen af nye medarbejdere kan føre til et fald i kvaliteten.	3	1	3	Uddannelse af nøglepersoner i ministerbetjening i hvert kontor giver mulighed for at sætte målrettet ind i forbindelse med opfyldelsen.
Produktkrav 9: Videreudvikling og justering af arbejdsmarkedsbalancemodellen				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Det er afgørende at sikre, at arbejdsmarkedsbalancemodellen giver et retvisende billede af beskæftigelsesmulighederne for ca. 1100 stillingsbetegnelser på arbejdsmarkedet i alle konjunktursituationer.	3	2	6	Med henblik på at sikre validiteten af oplysningerne i Arbejdsmarkedsbalancen gennemføres i foråret 2009 dels et review af Arbejdsmarkedsbalancemodellen, dels et review af den survey, der leverer data til modellen.
Produktkrav 10: Der er gennemført en analyse af resultaterne af forsøget "Alle i gang" i løbet af 2009				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Målet er af høj væsentlighed, da det omfatter generering af viden om hvilke indsatser, der virker overfor langvarige kontanthjælpsmodtagere. Sårbarheden vurderes at være lav, idet kontrakter er på plads, og relevante data vurderes at være tilgængelige.	3	1	3	Dialog med konsulenter/forskere om løsning af opgaven.
Produktkrav 11: Der er gennemført en endelig evaluering af projekt "Hurtigt i gang II" senest 2. kvartal 2009				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Der er ikke nogen stor risiko forbundet med	2	1	2	Tæt opfølgning af evaluatorene.

specifikt produktkrav 11. Risikoen er forbundet med, om de eksterne evaluatore afleverer evalueringerne til tiden og med den aftalte kvalitet.				
Produktkrav 12: Forsøget med sygedagpengemodtagere "aktiv – hurtigere tilbage" er gennemført i løbet af				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Forsøget er af medium til høj væsentlighed, idet det skal belyse potentialet i en tidlig, intensiveret indsats overfor målgruppen af sygedagpengemodtagere, og forsøget er nært forbundet med den generelle sygefraværshandlingsplan. Sårbarheden i dette mål vurderes at være medium til lav, idet et større antal jobcentre har meldt interesse for at deltage i forsøget, og største umiddelbare risici knytter sig til it-understøttelse af forsøget.	2	1	2	Tæt opfølgning i forhold til udvikling, og implementering af registreringssystem
Produktkrav 13: Udvikling af ungeforsøg og igangsættelse i 1. halvår 2009				
Risikobeskrivelse	Risikovurdering			Handling
	V	S	P	
Der er ikke nogen stor risiko forbundet specifikt med produktkrav 13. Det er dog en forudsætning for projektets gennemførelse, at vi kan få nogle jobcentre til at deltage.	2	1	2	De positive gevinster for jobcentrene ved at deltage synliggøres og Beskæftigelsesregionernes understøttende funktion betones.

Bilag 4: Sammen hæng mellem opgavehierarki og resultatkontrakten

Hovedformål	FM-bevilling	Produkter	Mål for 2009
<p>Hovedformål 1</p> <p>Understøtning af beskæftigelsesindsatsen AMS' mål er at understøtte et fleksibelt og velfungerende arbejdsmarked og bidrage til at få flere hurtigst muligt direkte i arbejde samt bringe mennesker og job sammen.</p>	84,5 mio. kr.	<p>Drift af beskæftigelsesindsats</p> <p>Politikudvikling</p> <p>Støttefunktioner</p>	<p>Videreudvikling og justering af arbejdsmarkedsbalancemodellen, herunder udvikling og implementering af redskaber til vurdering af balancen på 1 års sigt. Der udarbejdes halvårslige balancer i juni og december og der udgives halvårslige rekrutteringspjecer og arbejdsmarkedsoverblik.</p> <p>Der skal udvikles og implementeres en ny matchmodel. Modellen skal bidrage til en forenkling og større grad af objektivitet i matchkategoriseringen. Modellen skal endvidere bidrage til et øget fokus på jobcentrenes kerneopgaver: At få flest mulige personer, der er på offentlig forsørgelse, i job, og give en aktiv indsats til alle målgrupper i jobcentrene.</p> <p>Der er gennemført rammeudbud overfor andre aktører til afløsning af de eksisterende LVU- og serviceudbud</p> <p>Der udvikles et koncept for et styringsværktøj (én side) for workindenmark centrene. Der i løbet af 2009 implementeres på jobindsats.dk</p> <p>En omfattende del af AMS' arbejdsopgaver består af ministerbetjening. Kontorerne skal hele tiden holde et fokus på god ministerbetjening, så der sikres en høj kvalitet af sagerne.</p> <p>Forsøget med sygedagpenge-modtagere 'Aktiv – hurtigere tilbage' er gennemført i løbet af 2009.</p>

			<p>Der udvikles og gennemføres et forsøg på ungeområdet med henblik på at finde effektive veje til at sikre beskæftigelse for denne målgruppe</p> <p>AMS' nyhedsbrev Samspil.info skal understøtte og styrke styrelsens forretningsstrategi og kernefortælling til omverdenen</p> <p>AMS' hjemmeside ams.dk skal understøtte af AMS' strategiske mål om at øge arbejdsudbuddet.</p>
<p>Hovedformål 2</p> <p>En særlig indsats for borgere, der har det svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet</p> <p>Der skal gøres en ekstra indsats for at få de svageste ledige bedre integreret på arbejdsmarkedet. Både fordi det rent menneskeligt er bedre med en lille tilknytning til arbejdsmarkedet end slet ingen, og fordi der samfundsøkonomisk er behov for at øge udbuddet af arbejdskraft for at tage højde for den demografiske udvikling i de kommende år.</p>	8,2 mio. kr.	Drift af beskæftigelsesindsats	<p>Som led i handicapstrategien vil der inden udgangen af november 2009 være igangsat et forsøg med henblik på, at få førtidspensionister under 50 år tilbage til arbejdsmarkedet.</p> <p>Arbejdsgruppen vedr. målretning af ministermålene fremkommer i 1. første kvartal 2009 med konkrete forslag til, hvordan der kan skabes bedre resultater af indsatsen i forhold til hver enkelt af ministerens tre beskæftigelsespolitiske mål, samt i forhold til at sikre fastholdelsen og inkluderingen af personer på kanten af arbejdsmarkedet.</p>
<p>Hovedformål 3</p> <p>Understøtning af jobcentre</p> <p>Fra 1. januar 2007 samledes beskæftigelsesindsatsen i jobcentre i alle kommuner, således at ledige og virksomheder kun skal henvende sig ét sted, hvor der er fokus på arbejdsmarkedet. Målet er at gøre det nemmere og hurtigere at</p>	8,1 mio. kr.	<p>Drift af beskæftigelsesindsats</p> <p>Støttefunktioner</p> <p>Drift af beskæftigelsesindsats</p> <p>Støttefunktioner</p>	<p>Der er gennemført en analyse af resultaterne af forsøget 'Alle i gang' i løbet af 2009</p> <p>Der udvikles en revideret kompetenceudviklingsstrategi inden udgangen af 1. kvartal 2009</p> <p>Der er gennemført en endelig evaluering af projekt 'Hurtig i gang II' senest 2.kvartal 2009</p>

matche virksomheder og ledige, og at indsatsen over for den enkelte bliver bedre og mere målrettet.			
---	--	--	--

5. Kontraktperiode, afrapportering, orienteringspligt og påtegning

Direktøren indrapporterer status til departementet på opfyldelsen af mål og resultatkrav i resultatkontrakten i henhold til de af departementet udmeldte retningslinjer. Denne status omfatter dog ikke direktørens personlige individuelle mål. Den endelige afrapportering på resultatkravene sker i årsrapporten.

Ved kontraktårets afslutning udarbejder direktøren en selvangivelse for resultatopfyldelsen af de individuelle resultatområder.

Direktøren har pligt til straks at orientere departementschefen, hvis enheden/styrelsen i løbet af året kommer i en situation, hvor mål med særligt politisk/strategiske eller økonomiske konsekvenser vurderes ikke at kunne nås, herunder også mål, som ikke fremgår eksplicit af resultatkontrakten. Orienteringen, som skal være skriftlig, skal omfatte en angivelse af årsagen til den manglende opfyldelse samt en redegørelse for, hvilke foranstaltninger direktøren vil tage for at fremme opfyldelsen. Kontrakten kan tages op til revision ved væsentlige ændringer i det grundlag, kontrakten er indgået på, og i øvrigt når parterne er enige om det.

Direktør for Arbejdsmarkedsstyrelsen
Marie Hansen
København, den 2009

Departementschef i Beskæftigelsesministeriet
Bo Smith
København, den 2009