

**Arbejdsmarkedsstyrelsens**  
**resultatkontrakt for 2004 - 2007**



## Præsentation af Arbejdsmarkedsstyrelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsen (AMS) er en styrelse under Beskæftigelsesministeriet.

AMS har det overordnede ansvar for implementering og opfølgning på den beskæftigelsespolitiske indsats i Arbejdsformidlingen (AF) og kommunerne. AMS er dermed med til at sætte dagsordenen for beskæftigelsespolitikken i Danmark. AMS har selvstændigt ansvar for betjening af beskæftigelsesministeren.

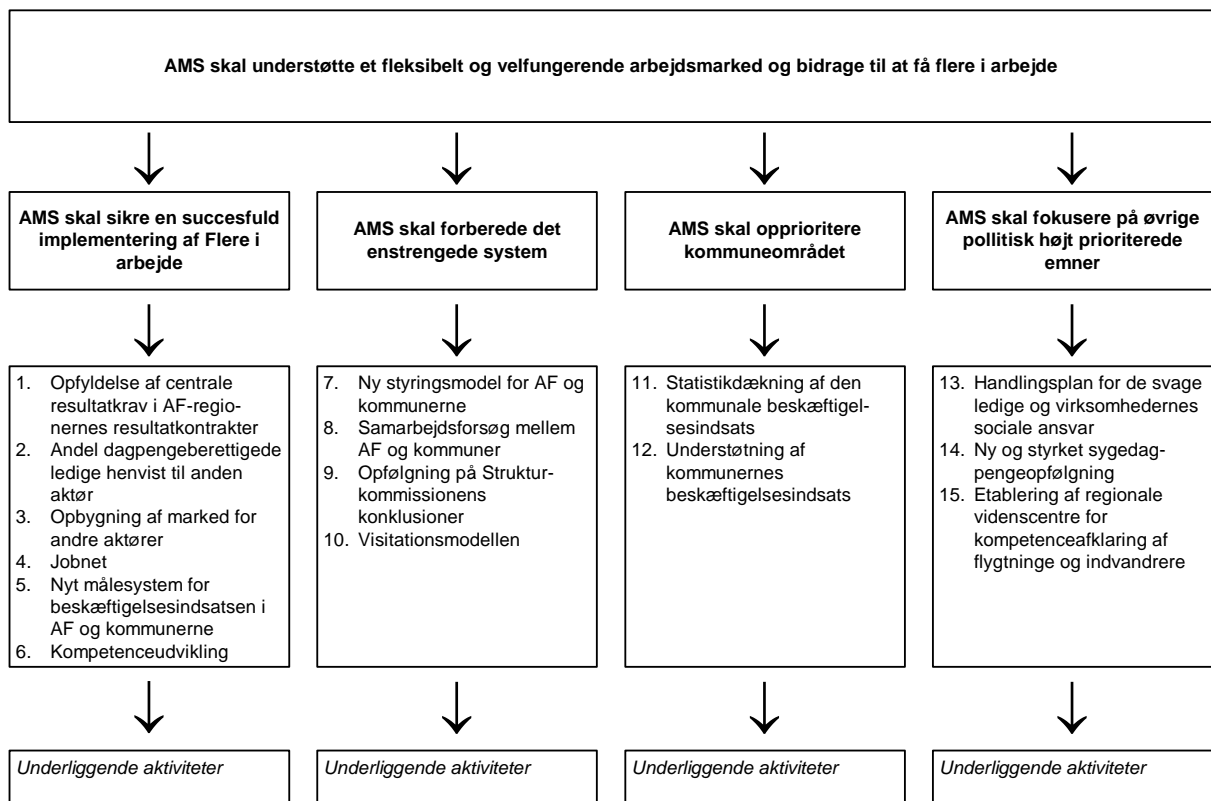
### Mål

AMS overordnede mål er at understøtte et fleksibelt og velfungerende arbejdsmarked og bidrage til at få flere i arbejde.<sup>1</sup>

På baggrund af en analyse af pejlemærkerne for beskæftigelsespolitikken, AMS' opgaveportefølje og prioriterede områder er nedenstående fire områder udpeget som eksterne mål for kontraktperioden, jf. figur 1: AMS skal

- sikre en succesfuld implementering af Flere i arbejde
- forberede det enstrengede system
- opprioritere kommuneområdet
- fokusere på øvrige politisk højt prioriterede emner

Figur 1: Oversigt over AMS' eksterne mål og resultatkrav



<sup>1</sup> AMS har pt. ikke en opdateret formulering af mission og vision. Formulering vil ske i forlængelse af, at AMS' fremtidige opgaveportefølje forventes at blive justeret som følge af udmøntningen af de politiske konklusioner på Strukturkommissionens anbefalinger.



AMS har ansvaret for betjeningen af beskæftigelsesministeren og policyudviklingen på AMS' område. Det har høj prioritet for AMS, at denne opgave udføres i et konstruktivt samspil med departementet, og at der leveres en betjening, der opleves som god og rettidig.<sup>2</sup>

AMS arbejder også målrettet med at udvikle og effektivisere opgavevaretagelsen, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved de mål og indsatsområder, der fremgår af Beskæftigelsesministeriets koncernkontrakt og effektiviseringsstrategi.

Nedenfor redegøres under hvert mål for baggrunden for målet, og de resultatkrav, der skal bidrage til opfyldelsen af målet, præsenteres.

Resultatkravene i kontrakten er vægtet, jf. bilag 1. Vægtningen er foretaget ud fra en vurdering af resultatkravenes placering i den samlede opgavevaretagelse i AMS. At et resultatkrav er vægtet relativt lavt er ikke et udtryk for lav prioritet – alene det at resultatkravet indgår i resultatkontrakten, er et udtryk for høj prioritet i AMS' samlede opgavevaretagelse.

På baggrund af vægtningen vil den samlede målopfyldelse på kontrakten blive opgjort i forbindelse med AMS' årsrapport for 2004. Vægtningen af målene anvendes også i direktørkontrakten for AMS' direktør. Af bilag 2 fremgår, hvordan resultatet for hvert resultatkrav opgøres.

I bilag 1 gives en oversigt over vægtningen af resultatkravene.

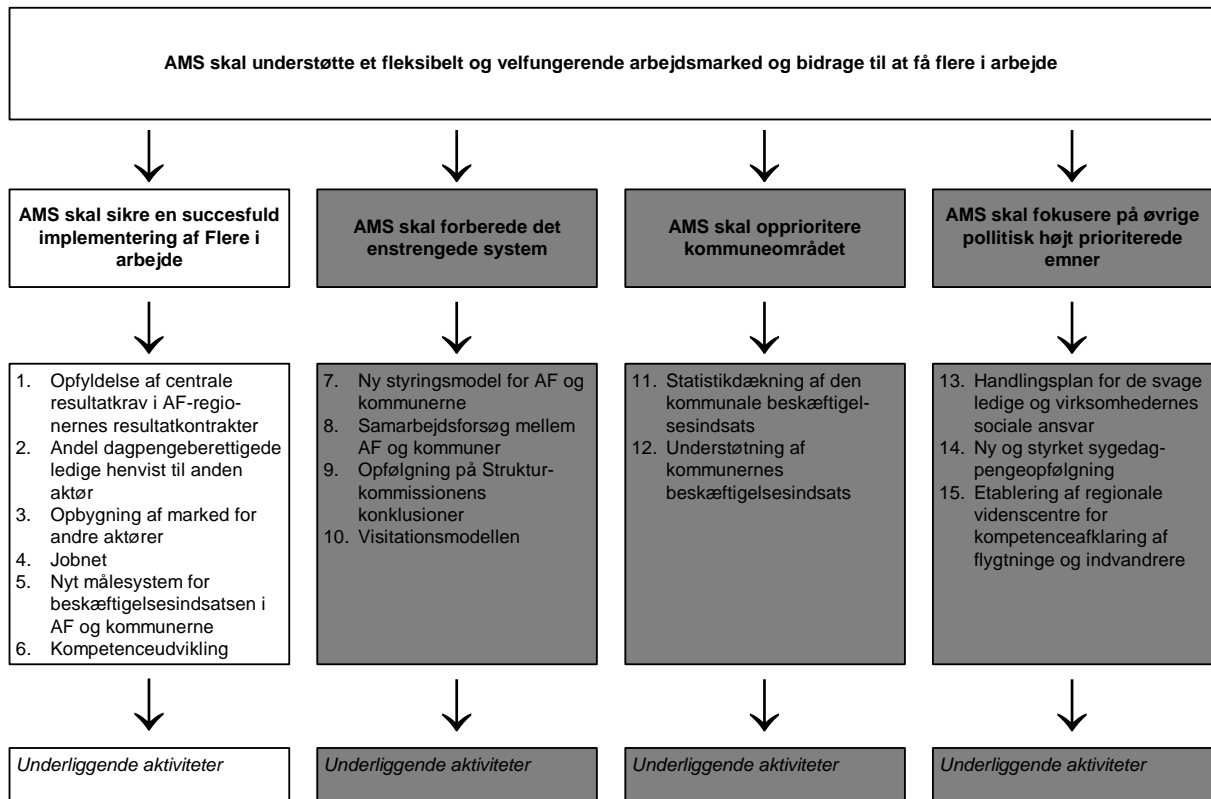
I bilag 2 redegøres for opgørelsesmetoder for resultatkravene.

I bilag 3 præsenteres udvalgte nøgletal for AMS og arbejdsmarkedet.

---

<sup>2</sup> Beskæftigelsesministeriet har valgt at lade ministerbetjening indgå i ministeriets koncernkontrakt, da der i 2003 – 2004 kører et koncernfælles projekt om udvikling af en metode til kvalitetsmåling af ministerbetjeningen.

## Mål 1: AMS skal sikre en succesfuld implementering af Flere i arbejde



AMS er en af hovedaktørerne i den beskæftigelsespolitiske indsats, og det er AMS' ansvar at implementere og følge op på den beskæftigelsespolitiske indsats i AF og kommunerne. Det er derfor en kerneopgave for AMS at sikre, at reformen af beskæftigelsespolitikken – Flere i arbejde – bliver implementeret efter de politiske intentioner.

Da Flere i arbejde er en omfattende reform for ikke mindst de udførende aktører (AF, kommuner, a-kasser m.fl.), vil AMS i 2004 – set i lyset af, at det er et implementeringsår – have særlig fokus på, hvordan implementeringen heraf forløber i 2004, herunder især, at de ledige får de rettigheder, som de har krav på i henhold til lovgivningen. AMS vil derfor i 2004 løbende følge op på og bidrage til at sikre overholdelse af de lediges rettigheder.<sup>3</sup>

- **Kontaktforløbet**

For dagpengemodtagere, kontant- og starthjælpsmodtagere samt revalidender skal der tilrettelægges og gennemføres et individuelt og fleksibelt kontaktforløb under hensyn til personens ønsker og forudsætninger samt arbejdsmarkedets behov med henblik på, at personen hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse.

Under kontaktforløbet skal der afholdes individuelle samtaler blandt andet med henblik på at følge op på personens jobsøgning og personens deltagelse i tilbud. Den individuelle

<sup>3</sup> Det er pt. ikke muligt for AMS at få løbende statistiske indberetninger fra kommunerne. AMS vil i 2004 arbejde for at dette bliver muligt, jf. resultatkrav 11.



samtale skal afholdes senest når personen har modtaget offentlige forsørgelsesydelse i sammenlagt 3 måneder.

- **NAP-kravet/ret og pligt til første tilbud**

Dagpengemodtagere samt kontant- og starthjælpsmodtagere under 30 år har ret og pligt til tilbud senest efter 6 måneders ledighed. For personer, der er fyldt 30 år, er der ret og pligt til tilbud senest efter 12 måneders ledighed. Forud for afgivelse af tilbuddet skal der udarbejdes en jobplan.

- **Ret og pligt til efterfølgende tilbud**

Dagpengemodtagere samt kontant- og starthjælpsmodtagere har efter det første tilbud ret og pligt til et nyt tilbud senest, når personen har modtaget offentlige forsørgelsesydelse i 6 måneder. Dette gælder dog ikke ikke-arbejdsmarkedsparate kontant- og starthjælpsmodtagere, der er fyldt 30 år.

På en række områder forudsætter en succesfuld implementering af Flere i arbejde samarbejde mellem Arbejdsdirektoratet og AMS. Således er en del af Arbejdsdirektoratets ressort at implementere Flere i arbejde på ydelsessiden. Arbejdsdirektoratet og AMS samarbejder løbende om blandt andet implementeringen af Flere i arbejde.

### **Opfyldelse af centrale resultatkrav i AF-regionernes resultatkontrakter**

AMS har ansvaret for, at AF-regionerne har de nødvendige redskaber til at kunne varetage den beskæftigelsespolitiske indsats regionalt. AMS og AF har således en fælles interesse i at AF-regionerne når deres mål, hvorfor de 5 centrale resultatkrav til AF-regionerne indgår i denne resultatkontrakt.

AMS understøtter AF-regionernes opfyldelse af resultatkontrakterne ved blandt andet at:

- indgå resultatkontrakt med de enkelte AF-regioner, hvor den enkelte regions måltal i forhold til de centrale resultatkrav fastsættes. Der følges løbende op på kontrakterne.
- udarbejde statistik vedrørende centrale resultatkrav.
- lave prognoser og arbejdsmarkedsovervågning, ledighedsstatistik m.v. til brug for regionernes planlægning.
- yde generel vejledning til regionerne efter behov.

#### **Resultatkrav 1**

De 5 centrale resultatkrav i AF-regionernes resultatkontrakter (jf. tabellen nedenfor) opfyldes af alle AF-regioner i 2004.

**Tabel 1: AF's centrale resultatkrav i 2004**

Det centrale resultatkrav 1 om en styrket virksomhedsvendt indsats opfyldes af alle regioner i 2004. *Formålet er at sikre fokus på en intensiv og effektiv virksomhedskontakt og derigennem mere fokus på jobformidling og på at hjælpe de ledige hurtigere og mere direkte i arbejde.*

Det centrale resultatkrav 2 om en styrket virksomhedsvendt indsats opfyldes af alle regioner i 2004. *Formålet er at sikre, at AF-regionerne gør en indsats for at afhjælpe flaskehalsproblemer i regionen (samt naboregionens flaskehalsområder) via udarbejdelse af jobplaner.*

**Tabel 1: AF's centrale resultatkrav i 2004**

Det centrale resultatkrav 3 om en effektiv indsats tidligt i ledighedsforløbet opfyldes af alle regioner i 2004.

*Formålet er at sætte fokus på effekten af AF-regionernes samlede indsats i det første ledighedsår omfattende kontaktforløb, formidling, aktivering mv.*

Det centrale resultatkrav 4 om en effektiv indsats efter overgang til minimumsaktivering opfyldes af alle regioner i 2004.

*Formålet er at sikre, at AF fastholder fokus på en effektiv indsats efter de ledige er overgået til minimumsaktivering.*

Det centrale resultatkrav 5 om en effektiv indsats sidst i ledighedsforløbet opfyldes af alle regioner i 2004.

*Formålet er at sikre, at AF fastholder fokus på ledige, som er på vej til at miste dagpengereetten.*

**Tabel 2: Resultaterne for AF's centrale resultatkrav for 2001 – 1. halvår 2003**

	Resultater 2001 – 2003		
	2001	2002	1. halvår 2003
Det centrale resultatkrav 1 om en styrket virksomhedsvendt indsats	2,3 pladser	2,5 pladser	ej data
Det centrale resultatkrav 2 om en fokuseret flaskehalsindsats	ej data	ej data	10,7 procentpoint
Det centrale resultatkrav 3 om en effektiv indsats tidligt i ledighedsforløbet	Et nyt resultatkrav fra 2004		
Det centrale resultatkrav 4 om en effektiv indsats efter overgang til minimumsaktivering efter a) 26 uger b) 78 uger	a) 0,27%	a) 0,30%	a) 0,30%
	b) 0,39%	b) 0,37%	b) 0,36%
Det centrale resultatkrav 5 om en effektiv indsats sidst i ledighedsforløbet	17%	13%	11%

Note: Målemetoden for de centrale resultatkrav er justeret og ovenstående – der er opgjort efter den målemetode, der anvendes for 2004 – kan derfor ikke umiddelbart sammenlignes med tidligere opgørelser.

### Sigtelinier for 2005 – 2007

Målet for 2005 til 2007 vil fortsat være, at alle AF-regioner opfylder de centrale resultatkrav.

### Andel af dagpengeberettigede ledige henvist til anden aktør

Andre aktører skal inddrages mere i beskæftigelsesindsatsen for at understøtte en mere specialiseret og effektiv beskæftigelsesindsats. Hvor andre aktører tidligere primært har været anvendt til gennemførelse af aktiveringstilbud, skal andre aktører fremover også inddrages i kontaktforløbet, formidlingsindsatsen og sammenhængende forløb

### Resultatkrav 2

Mindst 15% af alle dagpengeberettigede ledige skal – på landsplan – henvises til en anden aktør (eksklusive AF's køb af uddannelse).

**Tabel 3: Andel af dagpengeberettigede ledige henvist til anden aktør**

	1. januar 2003 – 30. september 2003
Andel af dagpengeberettigede ledige henvist til anden aktør (ekskl. AF's køb af uddannelse)	14,3%

Kilde: SAS-udtræk fra AMANDAs datavarehus.

### Sigtelinier for 2005 – 2007

Afhængigt af resultatet for 2004 vil målet for 2005 være en fastholdelse af niveauet eller en forbedring i forhold til 2004. Det præcise niveau fastlægges i forbindelse med rulningen af AMS' resultatkontrakt til 2005 – 2008.

### Opbygning af marked for andre aktører

Opbygningen af et nyt marked for andre aktører skaber nye behov for organisering og udveksling af information. For at understøtte processen skal der udvikles nye redskaber, som kan bidrage til at skabe større gennemsigtighed, lige konkurrence for store og små aktører og overblik over udbudsforretninger for kommuner, AF-regioner og andre aktører. Det udmøntes konkret i to initiativer:

- At udbudsforretninger samles og offentliggøres på én fælles ”markedsplads”, så aktørerne kan få overblik over udbud på beskæftigelsesområdet. ”Markedspladsen” vil desuden sikre udbud baseret på et ensartet materiale og skabeloner. Det er med til at sikre forenkling og gennemsigtighed for andre aktører.
- At udveksling af oplysninger mellem AF og andre aktører it-understøttes. De mange manuelle papirprocesser skal løbende transformeres til digitale processer, hvilket vil gøre det nemmere at være anden aktør og forenkle arbejdsgangene hos AF.

I *første fase* udvikles en model for dataudveksling, hvor AF og andre aktører har adgang til inddatering og udtræk af relevante fælles data i Arbejdsmarkedsportalen. Det drejer sig om:

- Data fra AF til andre aktører
- Kommunikation mellem AF og andre aktører
- Statistik og overblik

Første fase er implementeret ved indgangen til 2004.

I *anden fase* udarbejdes et beslutningsgrundlag for den videre etablering af IT-understøtning af Andre Aktører. Beslutningsgrundlaget skal bygge videre på fase 1 og omfatte alle AF's opgaver i relation til andre aktører:

- Visitation/henvisning
- Forløbsfase/Afviklingsfasen
- Opfølgingsfasen
- Økonomistyring og generel administration

### Resultatkrav 3

”Markedspladsen” er færdigudviklet i 1. kvartal 2004. ”Markedspladsen” offentliggøres i 1. halvår 2004. It-understøtning af udveksling af oplysninger mellem AF og andre aktører udvik-



les og implementeres i de to ovennævnte faser. Der foreligger et beslutningsgrundlag for anden fase i 1. kvartal 2004. Løsningen er implementeret ultimo 2004.

### Sigtelinier for 2005 – 2007

Løbende udvikling og evaluering af redskaber til at sikre et velfungerende samspil mellem AF, kommunerne og andre aktører.

### Jobnet

Jobnets nye jobbank blev taget i anvendelse i marts 2003.<sup>4</sup> Jobnet skal spille en fremtrædende rolle i det fremtidige arbejdsmarkedssystem, og der skal derfor arbejdes intensivt og målrettet på at motivere offentlige og private virksomheder til at anvende Jobnet – både ved at søge i CV-banken og ved selv at annoncere i jobbanken. Det er en forudsætning for dette, at virksomhederne er registrerede som arbejdsgivere, og stigningen i dette antal er derfor valgt som et udtryk for Jobnets succes.<sup>5</sup>

I forbindelse med lanceringen af jobbanken og den efterfølgende reklamekampagne var der en meget stor stigning i antal registrerede arbejdsgivere. Stigningen er fortsat frem til slutningen af 2003 – således var der fra 1. juli 2003 til 16. december 2003 en stigning på 55,4%. Denne stigningstakt kan ikke forventes at fortsætte, idet de umiddelbart interesserede arbejdsgivere formodes at have registreret sig, og da markedsføringsaktiviteterne bliver af mindre omfang i 2004 end i 2003. Målet for 2004 er derfor, at der ultimo 2004 er 25.000 registrerede arbejdsgivere.

Samtidigt er det en målsætning, at arbejdsgiverne i højere grad selv skal indtaste jobannoncerne i stedet for at lade AF varetage denne opgave. Målet for 2004 er derfor, at 20% af jobannoncerne indlagt i 2004 er indtastet af arbejdsgivere.

**Tabel 4: Antal registrerede arbejdsgivere og andel af annoncer, der indtastes af arbejdsgiverne**

	pr. 1. januar 2003	pr. 1. juli 2003	pr. 16. december 2003	<b>Resultatkrav 2004</b>
Antal registrerede arbejdsgivere	1.395	9.993	15.531	<b>25.000</b>
Andel af jobannoncer, der indtastes af arbejdsgiverne	Jobbanken var ikke i drift	16,1%	11,9%	<b>20%</b>

Kilde: Statistikmodulet i Jobnet.

### Resultatkrav 4

Der er pr. 31. december 2004 registreret 25.000 arbejdsgivere som brugere af Jobnet. 20% af jobannoncerne indlagt i Jobnet i 2004 indtastes af arbejdsgiverne.

<sup>4</sup> Jobnet blev lanceret i efteråret 2002 og bestod i første omgang af en CV-bank. Ledige kontanthjælps- og dagpengemodtagere er forpligtet til at have et udfyldt CV i CV-banken, men CV-banken er åben for alle. Primo november 2003 var der 417.000 registrerede brugere af CV-banken, heraf 200.000 tilgængelige.

<sup>5</sup> Arbejdsgiverne kan dog godt annoncere ledige job uden at være registreret, idet AF kan gøre det for dem. Da det imidlertid er et langsigtet mål at få virksomhederne til at gøre det selv, er det vigtigt at forøge antallet.



### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

Afhængigt af resultatet for 2004 skal målet for 2005 være en fastholdelse af niveauet eller en forbedring i forhold til 2004. De præcise mål for 2005 fastlægges i forbindelse med rulningen af AMS' resultatkontrakt til 2005 – 2008.

### **Nyt målesystem for beskæftigelsesindsatsen i AF og kommunerne**

Til understøtning af den beskæftigelsespolitiske indsats i AF-regionerne har der de seneste år fungeret et målesystem. I lyset af Flere i arbejde er der behov for at få etableret et nyt målesystem, der tilpasses de omfattende ændringer i beskæftigelsespolitikken og understøtter gennemførelsen af et samtænkt beskæftigelsespolitisk system.

For at opnå de størst mulige effekter af indsatsen skal et nyt målesystem understøtte lokale, regionale og centrale aktørers beslutnings- og styringsgrundlag i forbindelse med den lokale, regionale og landsdækkende prioritering af beskæftigelsesindsatsen.

### **Resultatkrav 5**

Der er pr. 1. september 2004 etableret en web-portal, hvor der er adgang til data og målinger om arbejdsmarkedet, beskæftigelsesindsatsens målgrupper, indsatsens omfang og sammensætning samt effektmålinger af indsatsen i AF og kommuner (adgangen til kommunale data på portalen vil dog afhænge af i hvilket omfang data på ovennævnte områder er tilgængelige for AMS).

### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

I takt med at kommunale beskæftigelsesdata om målgrupper og indsats fremskaffes og gøres tilgængelige for AMS, gøres disse data tilgængelige i målesystemets web-portal. Der opstilles ultimo 2004 drifts-, vedligeholdelses- og udviklingsplan for data og målinger i målesystemet for perioden 2005 – 2007.

### **Kompetenceudvikling**

Formålet med projektet er at sikre, at ledere og medarbejdere i den kommunale beskæftigelsesindsats og AF har de nødvendige kompetencer til at varetage de opgaver, der følger af Flere i arbejde. Således skal ledere og medarbejdere have systematisk viden om og træning i lovgivning, redskaber og metoder. Det er afgørende, at den redskabsmæssige understøtning af reformen går hånd i hånd med det holdningsbearbejdende arbejde, der sikrer optimal service og understøtning af "den selvberørende" borger med et beskæftigelsespolitisk sigte for øje.

Endvidere er formålet, at kompetenceudviklingen understøtter udviklingen af et enstrengt system.

### **Resultatkrav 6**

Der er inden udgangen af 2004 gennemført følgende aktiviteter:

- Der er gennemført centralt initieret uddannelse inden for følgende tre områder: Mødet med borgeren (herunder samtaletræning i forhold til kontaktføløbet), visitationsværktøjerne og virksomhedskontakten. Der gennemføres uddannelsesforløb for mindst 5.000 medarbejdere.



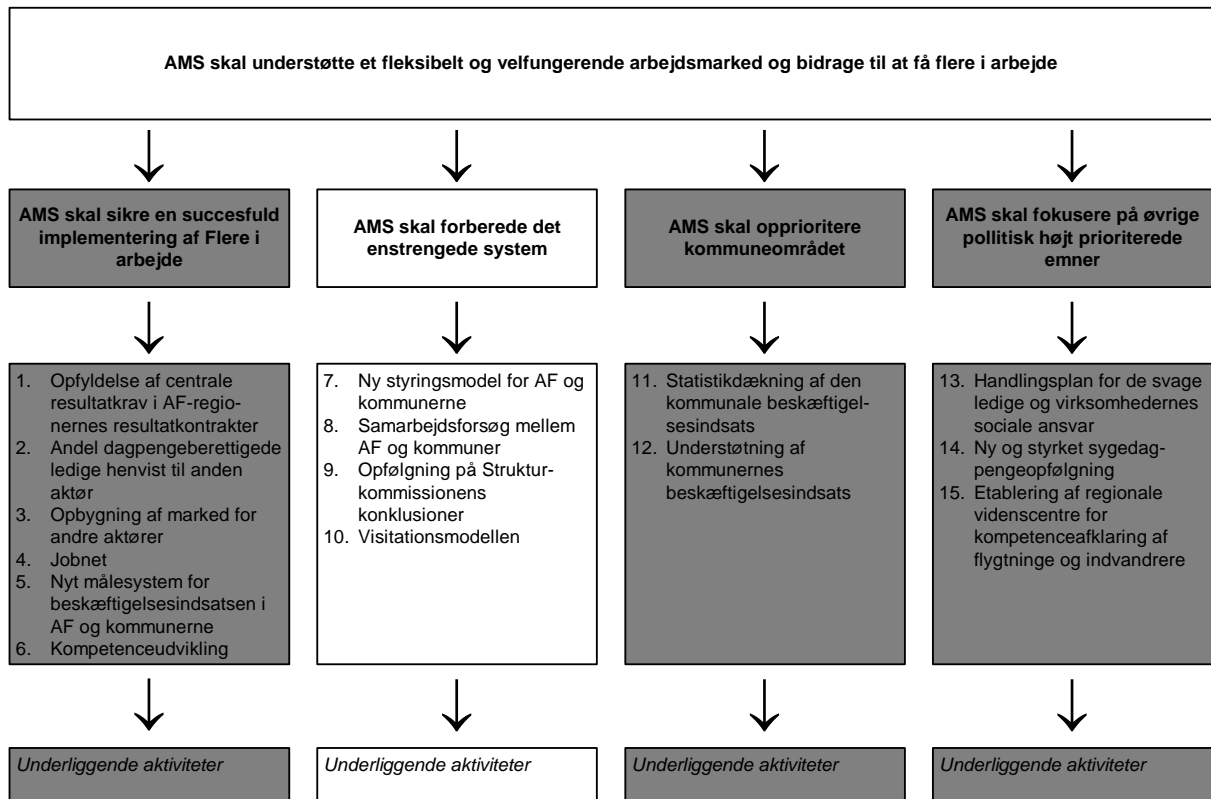
- Der er gennemført 8 landsdækkende seminarer samt opfølgning herpå for den samlede ledelse i AF og kommunerne (forventet målgruppe 1.000 ledere).
- Der er etableret og understøttet 8 lokalt forankrede Flere i arbejde-kompetenceudviklingsråd.
- Der er etableret et e-learningssystem, der kan anvendes af alle kommuner og AF på udvalgte og centrale aktiviteter under Flere i arbejde.
- De 8 arbejdsmarkedscentre, der er etableret inden eller pr. 1. januar 2004, skal understøttes i deres kompetenceudvikling.

### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

Udvikling af et uddannelsessystem for kommuner og AF i relation til Flere i arbejde, hvor metoder og ideer til form og indhold i Flere i arbejde-kompetenceudviklingsprojektet danner grundstenene. Det skal således sikres, at den viden, der opbygges gennem Flere i arbejde-kompetenceudviklingsprojektet, omsættes til den fælles uddannelse og dermed skabe en langvarig effekt af indsatsen.

Færdiggørelse af kompetenceudviklingsindsatsen i forbindelse med Flere i arbejde.

## Mål 2: AMS skal forberede det enstrengede system



Der skal etableres et enstrengt beskæftigelsessystem, hvor der er en fælles indgang for alle, hvor alle mødes med den samme visitation, og hvor samme problem mødes med samme tilbud.

Systemet skal bygge på det bedste fra AF-systemet og den kommunale beskæftigelsesindsats. Hvordan systemet skal se ud, afhænger blandt andet af erfaringerne fra samarbejdsforsøgene mellem AF og kommunerne og Strukturkommissionens rapport og de efterfølgende politiske konklusioner herpå.

### Ny styringsmodel for AF og kommunerne

Der skal udvikles nye styringsprincipper for AF og kommunerne. Med udgangspunkt i, at der i 2004 fortsat skal styres i forhold til to forskellige systemer, skal udviklingen af nye styringsprincipper sikre størst mulig robusthed i forhold til udviklingen hen imod et enstrengt beskæftigelsessystem, og en ændret opgavefordeling mellem aktørerne i det beskæftigelsespolitiske system. Endvidere skal de fremtidige styringsmodeller sikre incitamentter, der understøtter, at de enkelte aktører i systemet udfører en effektiv og helhedsorienteret opgavevaretagelse i forhold til jobsøgende og virksomheder.

Styringen skal fremover være mindre detailstyret, og mere generel og incitamentsstyret.

Der skal udvikles et nyt koncept for kontraktstyring af AF-regionerne. De nye principper for aktivitets- og økonomistyring skal sikre bedre understøtning af Flere i arbejde, i videst muligt omfang koordineres med udviklingen af styringen på det kommunale område, og flytte fokus



fra anvendelsen af midler til større fokus på resultater og effekter. Som et led i de nye kontraktstyringsprincipper skal der udvikles nye principper for udmelding og disponering af aktivrammen/midler til AF-regionerne, bevillingsfordeling, produktivitetsstyring m.v.

### **Resultatkrav 7a**

Væsentlige dele af den nye styringsmodel er færdigudviklet, så de kan anvendes ved udmelding til AF-regionerne i 3. kvartal 2004. Hele modellen er færdigudviklet ultimo 3. kvartal 2004.

På det kommunale område vil der i 2004 skulle udvikles modeller, der giver et bedre grundlag for at kommunerne kan prioritere og dimensionere beskæftigelsesindsatsen. Der er behov for, at AMS understøtter kommunerne i at fastholde fokus på resultater, effekter og omkostningsniveau i beskæftigelsesindsatsen.

### **Resultatkrav 7b**

Der udvikles en ny model for opfølgning på kommunernes beskæftigelsesindsats, som blandt andet understøtter, at kommunerne kan fastholde fokus på resultater og effekter i beskæftigelsesindsatsen, samt mere ensartethed i indsatsen og serviceniveauet på tværs af kommunerne. Modellen koordineres med en række parter, herunder Arbejdsdirektoratet, og skal være færdig inden udgangen af 2004.

### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

Der skal ske en fortsat udvikling af nye styringsprincipper, der skal understøtte et enstrengt beskæftigelsessystem og en ændret opgavefordeling mellem aktørerne i det beskæftigelsespolitiske system. De fremtidige styringsmodeller skal herunder sikre incitament, der understøtter, at de enkelte aktører i systemet udfører en effektiv og helhedsorienteret opgavevaretagelse i forhold til jobsøgende og virksomheder. Den videre udvikling af styringsprincipper skal ske i takt med at der træffes beslutninger vedr. den fremtidige organisering af beskæftigelsesindsatsen.

### **Samarbejdsforsøg mellem AF og kommuner**

Formålet er at styrke samarbejdet om den beskæftigelsespolitiske indsats mellem AF og det kommunale system. Målet er et enstrengt system med én fælles indgang. Samarbejdsforsøgene skal således være med til, at:

- skabe og indsamle viden og erfaringer med samarbejde mellem AF og kommunerne, så et fremtidigt system kan designes.
- udvikle et fremtidigt system, hvor der sættes fokus på effekt og kvalitet i den beskæftigelsespolitiske indsats til gavn for borgerne og virksomhederne.

I de enkelte samarbejdsforsøg stilles der krav til, at der samarbejdes om følgende områder:

- Forsøgene skal omfatte målgrupper på tværs af AF og kommunerne.
- Forsøgene skal organiseres i et fælles hus med medarbejdere fra både kommunen og AF.
- Forsøgene skal indeholde samarbejde om indsatsområderne visitation, kontaktforløb, aktivering, brug af andre aktører og virksomhedskontakt.
- Forsøgene skal arbejde med udgangspunkt i de arbejdsmarkedspolitiske udfordringer og sætte fokus på effekter og resultater af forsøgene.



Som led i arbejdet med etablering af samarbejdsforsøgene – herunder indsamling af viden og erfaringer med samarbejdet – er der igangsat en tværgående evaluering. I evalueringen vil der blive gennemført en tværgående erfaringsopsamling i forhold til de centralt fastsatte succes-kriterier, der gælder for alle forsøgene, samt på de lokale mål og resultat krav som de enkelte forsøg selv opstiller.

### **Resultatkrav 8**

Følgende aktiviteter gennemføres i 2004:

- I 1. kvartal 2004 indgås der kontrakter om etablering af samarbejdsforsøg med yderligere 3-5 ansøgere.
- Senest 2. kvartal 2004 er samtlige samarbejdsforsøg under 2003- og 2004-bevillingen igangsat.
- Den første afrapportering fra forsøgene udfærdiges i 2. kvartal 2004. Afrapporteringen består af en analyse af udgangspunktet for samarbejdsforsøgene.
- Den anden afrapportering fra forsøgene udfærdiges i 4. kvartal 2004. Afrapporteringen indeholder en foreløbig evaluering af samarbejdsforsøgene.

### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

Forsøgene kører frem til og med den 31. december 2005 og skal frem til denne dato bidrage med input til design af et fremtidigt system. Der afholdes en afsluttende konference medio 2005, som skal kommunikere erfaringer fra samarbejdsforsøgene ud til omverdenen. Den endelige afrapportering/evaluering er udarbejdet ultimo 2005.

### **Opfølgning på Strukturkommissionens konklusioner**

Strukturkommissionen er i øjeblikket ved at analysere og udarbejde anbefalinger omkring den kommende kommunale og regionale struktur, hvortil Beskæftigelsesministeriet har bidraget med en række analyser inden for det beskæftigelsespolitiske område. Når Strukturkommissionens anbefalinger og de efterfølgende politiske konklusioner herpå foreligger, forventes det, at der skal implementeres en ny enstrengt struktur på det beskæftigelsespolitiske område.

### **Resultatkrav 9**

AMS skal forberede implementeringen af de politiske konklusioner på Strukturkommissionens arbejde. Når konklusionerne foreligger, aftales indholdet af resultatkravet med departementet.

### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

Afhænger af udfaldet af de politiske forhandlinger, men overordnet at gennemføre implementeringen heraf.

### **Visitationsmodellen**

Et centralt element på vejen mod en samtænkt beskæftigelsespolitik og et enstrengt system er udviklingen af fælles visitationsredskaber. Visitationsmodellen skal understøtte løbende indsamling, bearbejdning og vurdering af information om den ledige og vedkommendes chancer for at vende tilbage til arbejdsmarkedet.



Visitationsmodellen it-understøttes via en web-baseret løsning, der implementeres i Arbejdsmarkedsportalen.

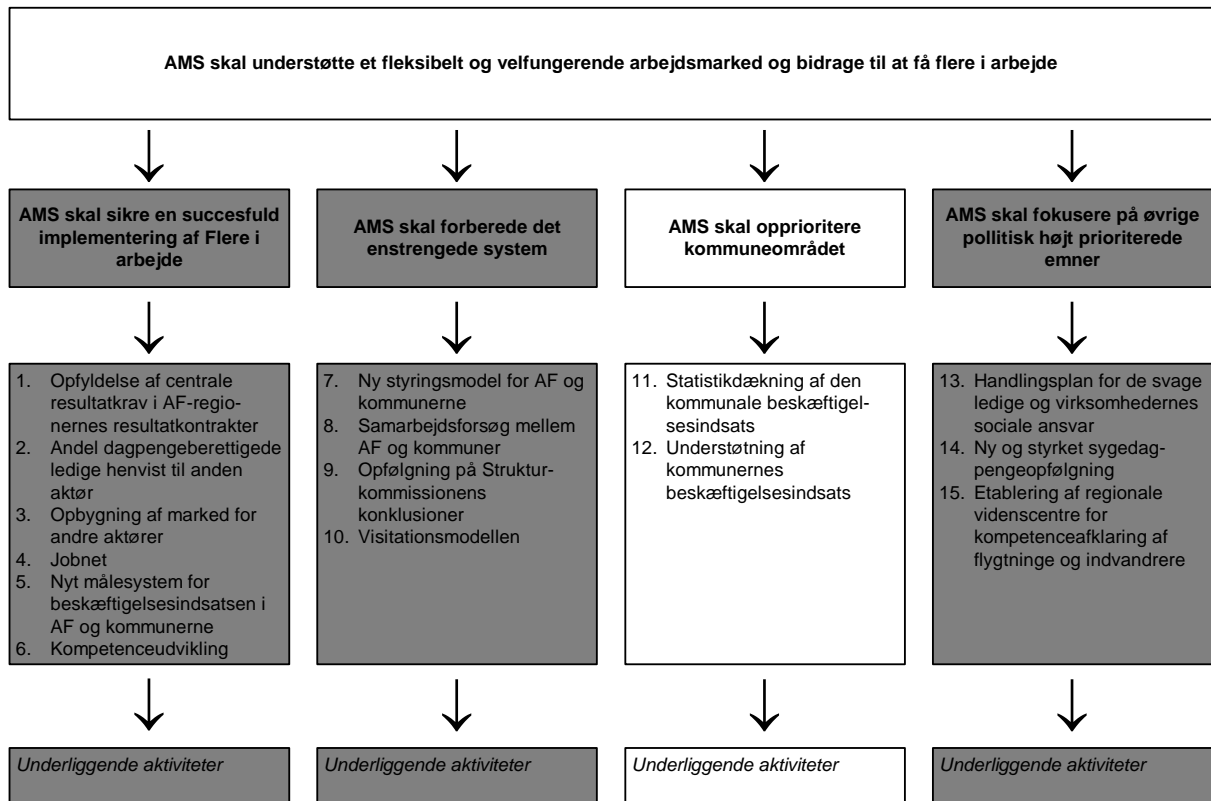
**Resultatkrav 10**

Visitationsmodellen er ultimo 2004 udrullet til alle kommuner og AF-regioner.

**Sigtelinier for 2005 – 2007**

Projektet med udvikling og implementering af visitationsmodellen er afsluttet ved udgangen af 2004.

### Mål 3: AMS skal opprioritere kommuneområdet



Med ressortændringen i 2001 og etableringen af enhedsorganisationen i 2002 blev beskæftigelsesindsatsen i kommunerne overflyttet til AMS. Der er derfor behov for, at AMS opprioriterer kommuneområdet.

#### Statistikdækning af den kommunale beskæftigelsesindsats

Statistikdækningen af den kommunale beskæftigelsesindsats bliver hovedsageligt varetaget af Danmarks Statistik. Dækningen er ikke primært møntet på at belyse beskæftigelsesindsatsen, der med Flere i arbejde har ændret karakter. Der er derfor behov for en øget fokus på den kommunale beskæftigelsesindsats, samt styrkelse af datagrundlaget på dette område. AMS vil derfor i samarbejde med blandt andet Arbejdsdirektoratet påbegynde et projekt om bedre statistikdækning af den kommunale beskæftigelsesindsats.

#### Resultatkrav 11

Der igangsættes et projekt, som skal afdække behovet for data og opfølgingsmuligheder vedrørende den kommunale beskæftigelsesindsats. Indsatsområderne skal ses i sammenhæng med databehovene i det "nye målesystem for beskæftigelsesindsatsen i AF og kommuner" (jf. resultatkrav 5) og opfølgingsbehovene på det kommunale område (jf. resultatkrav 7b). Behovsanalysen er afsluttet ultimo 2. kvartal 2004. Eftersom udviklingen af en ny model for opfølgning på kommunernes beskæftigelsesindsats (resultatkrav 7b) først afsluttes ultimo 2004, vil behovsanalysen dog ikke være fuldt dækkende for dette område. På baggrund af behovsanalysen udpeges et antal indsatsområder, hvor den kommunale statistikdækning skal etableres og/eller forbedres. Implementeringen heraf påbegyndes i 3. kvartal 2004.



### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

Som led i den sammentænkte beskæftigelsesindsats skal det nye målesystem danne grundlag for den kommende statistikdækning og opfølgingsindsats. Det statistiske datagrundlag fra kommunerne skal derfor løbende styrkes.

### **Understøtning af kommunernes beskæftigelsesindsats**

AMS vil opprioritere informationsindsatsen om beskæftigelsesindsatsen generelt i forhold til kommunerne via AMS' hjemmeside og AMSdirekt. AMS lancerer medio november 2003 [www.ams.dk](http://www.ams.dk) i nyt design og med ændret indhold. Formålet med den nye udgave af [www.ams.dk](http://www.ams.dk) er, at hjemmesiden skal være indgang for de professionelle aktører i beskæftigelsesindsatsen til oplysninger om implementering og udvikling af beskæftigelsesindsatsen.

Et af de nye elementer på [www.ams.dk](http://www.ams.dk) er en abonnementsordning, således at de arbejdsmarkedspolitiske aktører kan tilmelde sig automatisk opdatering af informationer om beskæftigelsesindsatsen. AMS lancerede i februar 2003 en netavis – AMSdirekt – der udkommer efter behov og informerer om beskæftigelsesindsatsen. Der er pt. cirka 600 kommunale abonnenter.

AMS har i forvejen gode kontakter til aktørerne i AF, a-kasser m.fl. og derfor er det målet for 2004 at få fat i så mange aktører som muligt i kommunerne.

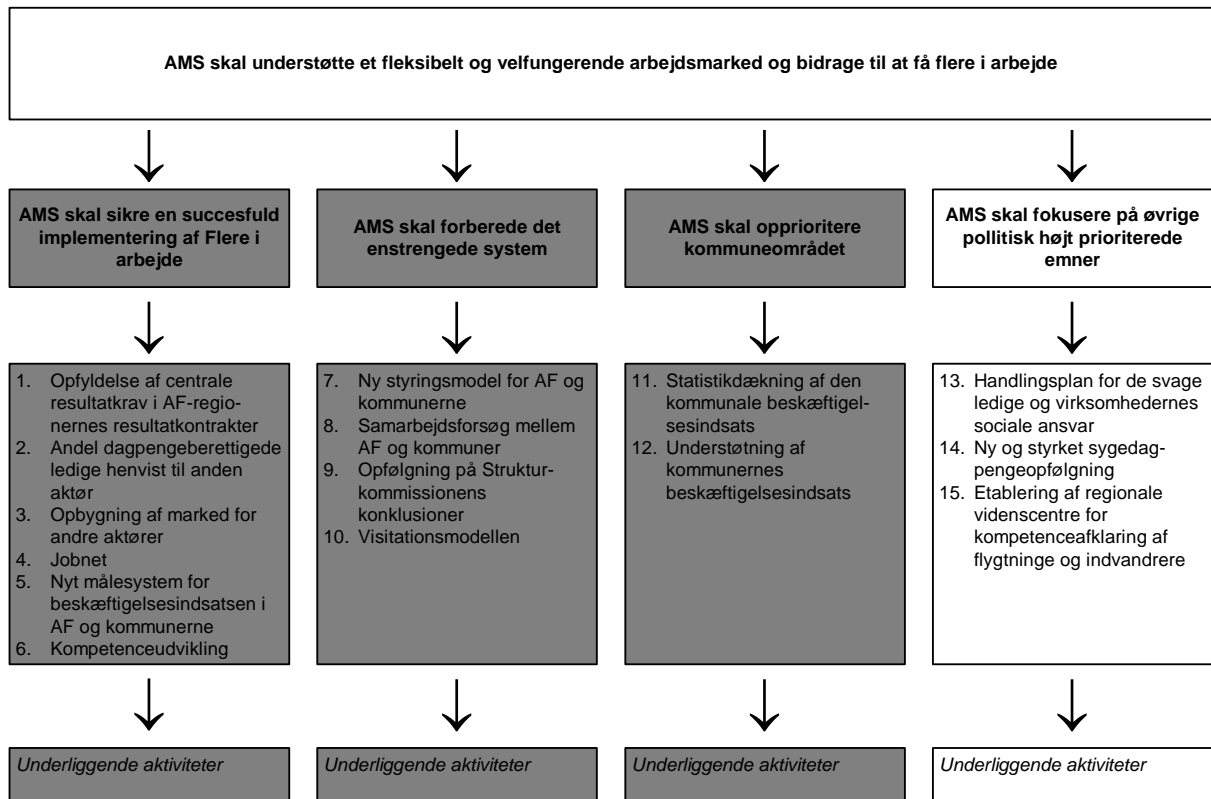
### **Resultatkrav 12**

Ved udgangen af 2004 er mindst 3.000 medarbejdere fra kommunerne enten tilmeldt abonnementsordningen på [www.ams.dk](http://www.ams.dk) eller AMSdirekt.

### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

AMS vil fortsat udvikle den elektroniske information til de arbejdsmarkedspolitiske aktører.

## Mål 4: AMS skal fokusere på øvrige politisk højt prioriterede emner



Ud over at AMS skal implementere beskæftigelsespolitikken, som den er formuleret i Flere i arbejde, jf. mål 1, skal AMS også fokusere på øvrige politisk højt prioriterede emner, der ligger i forlængelse af beskæftigelsespolitikken.

### Handlingsplan for ledige på kanten af arbejdsmarkedet og virksomhedernes sociale ansvar

Regeringen har som et højt prioriteret mål at gøre arbejdsmarkedet mere rummeligt – at skabe ”Et arbejdsmarked for alle”. Selvom der allerede er taget en række initiativer for de svage grupper på arbejdsmarkedet, blandt andet via Flere i arbejde, er der behov for en markant yderligere indsats, der både retter sig mod de svageste kontanthjælpsmodtagere og deres muligheder for at komme i arbejde og mod arbejdsgiverne og deres rolle i et rummeligt arbejdsmarked.

Formålet er at øge arbejdsmarkedstilknytningen for ledige på kanten af arbejdsmarkedet. Grundlaget er dels at analysere barrierer og problemer, dels at øge dialogen med virksomheder omkring deres vilkår for at skabe rummelige arbejdspladser og dermed øge mulighederne for at ledige på kanten af arbejdsmarkedet integreres på arbejdsmarkedet.

### Resultatkrav 13

Der gennemføres i foråret 2004 en konference om virksomhedernes sociale ansvar med inddragelse af alle relevante interessenter. Endvidere udarbejdes der i 2004 en politisk handlingsplan for ledige på kanten af arbejdsmarkedet og en politisk handlingsplan for virksomhedernes sociale ansvar.



### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

Afhængig af indholdet i handlingsplanerne forventes det, at der i de kommende 3 år vil skulle gennemføres en række initiativer.

### **Ny og styrket sygedagpengeopfølgning**

I regeringens handlingsplan lægges op til en ny og styrket sygedagpengeopfølgning med en fleksibel visitations- og opfølgingsmodel, delvise sygemeldinger, bedre koordination mv. Udmøntningen af planen forudsætter, at der gennemføres lovgivning i foråret 2004 og i efteråret 2004 med henblik på ikrafttræden for alle forslag 1. januar 2005.

AMS skal levere bidrag til lovgivningen både i foråret og efteråret 2004 og skal varetage den almindelige minister- og folketingsbetjening under forslagens behandling i Folketinget og den efterfølgende orientering til kommunerne. Samtidig har AMS formandskab og sekretariatsbetjening for tre udvalg/arbejdsgrupper, der nedsættes primo 2004. Arbejdsskadestyrelsen er repræsenteret i arbejdsgruppen vedrørende bedre lægeerklæringer mv. og i arbejdsgruppen vedrørende efteruddannelse af praktiserende læger.

### **Resultatkrav 14**

Der gennemføres følgende aktiviteter i 2004:

- AMS varetager formandskab og sekretariat i udvalg om model for visitation og opfølgning. Udvalget afgiver rapport primo april 2004 til brug for kommuneforhandlingerne.
- AMS varetager formandskab og sekretariat i arbejdsgruppe om bedre lægeerklæringer mv. Arbejdsgruppen afgiver rapport med udgangen af 2. kvartal 2004.
- AMS udarbejder lovforslag om ændret finansiering, kommunen som koordinator og andre aktører i 3. kvartal 2004.
- AMS udarbejder lovforslag om ny visitations- og opfølgingsmodel, ny lægeerklæring og andre ændringer vedrørende den lægelige dokumentation i 3. kvartal 2004.

### **Sigtelinier for 2005 – 2007**

Lovgivningen vil blive fulgt op af implementeringsaktiviteter, herunder udviklingen af digitale redskaber til understøtningen af kommunernes visitation og opfølgningsindsats.

### **Etablering af regionale videnscentre for kompetenceafklaring af flygtninge og indvandrere**

Forslaget om at oprette videnscentre for kompetenceafklaring af flygtninge og indvandrere er en opfølgning på integrationsaftalen fra 2002 og forliget om Flere i arbejde. Formålet med centrene er at understøtte, at fremtidens integrationspolitik i højere grad tager udgangspunkt i den enkeltes kompetencer og ressourcer sammenholdt med behovet for arbejdskraft.

Der er afsat 80 mio. kr. på forslag til finanslov for 2004 til at udmønte videnscentre over en 4-årig forsøgsperiode. Det er planen at oprette i alt 5 videnscentre for kompetenceafklaring af flygtninge og indvandrere.

Videnscentre skal primært fungere som helpdesk og vidensbank for AF og kommuner og som virksomheds- og uddannelseskontakt over for regionale leverandører af kompetenceaf-



klaringsforløb. Hensigten er at give AF og kommuner let adgang til ekspertise og kvalificeret viden om de kompetenceafklaringsmuligheder, der er i lokalområdet, og om de indsatser, der virker bedst over for forskellige målgrupper.

**Resultatkrav 15**

Der er valgt leverandører og indgået kontrakter med 5 videnscentre for kompetenceafklaring af flygtninge og indvandrere senest d. 1. juni 2004.

**Sigtelinier for 2005 – 2007**

Projektet er afsluttet ved udgangen af 2004.



## Kontraktperiode, rapportering mv.

Kontrakten gælder for den fireårige periode 2004 til 2007, således at resultatkravene for 2004 er bindende. Resultatkontrakten fornys hvert år i fjerde kvartal, hvor kontraktperioden rulles til en ny fireårsperiode, samtidig med at resultatkravene justeres under hensyntagen til opnåede resultater og ændringer i prioriteringer og ressourcerammer.

Det kan dog aftales mellem departementet og AMS, at resultatkontrakten skal ændres grundlæggende i stedet for en rulning.

AMS afleverer i september 2004 en status på resultatkontrakten. Den endelige status på kontrakten gives i AMS' årsrapport for 2004 i april 2005.

Kommer AMS i en situation, hvor kontraktens resultatkrav vurderes ikke at kunne nås, har AMS en initiativforpligtigelse til

- at orientere departementet herom med angivelse af årsagen til den manglende målopfyldelse samt
- at redegøre for, hvilke foranstaltninger AMS vil tage med henblik på at fremme målopfyldelsen.

Basis for kontrakten er den faktiske situation ved kontraktens ikrafttræden pr. 1. januar 2004, jf. FFL2004 med tilknyttede budgetoverslagsår. Genforhandling/justering af kontrakten kan finde sted ved væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået, og i øvrigt når parterne er enige herom.

København, den 4. februar 2004

Bo Smith  
Departementschef  
Beskæftigelsesministeriet

Marie Hansen  
Direktør  
Arbejdsmarkedsstyrelsen

## Vægtning af resultatkravene i AMS' resultatkontrakt

Nedenfor gives en oversigt over resultatkravene og deres vægt i kontrakten. Resultatkontraktens resultatkrav udgør i alt 1.000 point.

	Vægt i kontrakten
<b>AMS skal sikre en succesfuld implementering af Flere i arbejde</b>	<b>400</b>
1 Opfyldelse af centrale resultatkrav i AF-regionernes resultatkontrakter	175
2 Andel af dagpengeberettigede ledige henvist til anden aktør	50
3 Opbygning af marked for andre aktører	50
4 Jobnet	25
5 Nyt målesystem for beskæftigelsesindsatsen i AF og kommunerne	50
6 Kompetenceudvikling	50
<b>AMS skal forberede det enstrengede system</b>	<b>325</b>
7 Ny styringsmodel for AF og kommunerne	
7a Ny styringsmodel for AF	50
7b Ny model for opfølgning på kommunernes beskæftigelsesindsats	75
8 Samarbejdsforsøg mellem AF og kommuner	75
9 Opfølgning på Strukturkommissionens konklusioner	100
10 Visitationsmodellen	25
<b>AMS skal opprioritere kommuneområdet</b>	<b>125</b>
11 Statistikdækning af den kommunale beskæftigelsesindsats	75
12 Understøtning af kommunernes beskæftigelsesindsats	50
<b>AMS skal fokusere på øvrige politisk højt prioriterede emner</b>	<b>150</b>
13 Handlingsplan for ledige på kanten af arbejdsmarkedet og virksomhedernes sociale ansvar	75
14 Ny og styrket sygedagpengeopfølgning	50
15 Etablering af regionale videnscentre for kompetenceafklaring af flygtninge og indvandrere	25
<b>I alt</b>	<b>1.000</b>

Målopfyldelsen for resultatkravene kan opgøres som *opfyldt*, *delvis opfyldt* eller *ikke opfyldt*. Enkelte resultatkrav kan kun opgøres som *opfyldt* eller *ikke opfyldt*. For hvert resultatkrav er det i bilag 2 defineret, hvordan resultatet opgøres.

Opfyldt udløser 100% af det antal point resultatkravet er vægtet med.

Delvist opfyldt udløser 70% af det antal point resultatkravet er vægtet med.

Ikke opfyldt udløser 0% af det antal point resultatkravet er vægtet med.

## Oversigt over hvordan målopfyldelsen opgøres og dokumenteres

Målopfyldelsen for resultatkravene kan opgøres som *opfyldt*, *delvis opfyldt* eller *ikke opfyldt*. Enkelte resultatkrav kan kun opgøres som *opfyldt* eller *ikke opfyldt*. For hvert resultatkrav er det nedenfor defineret, hvordan resultatet opgøres.

Opfyldt udløser 100% af det antal point resultatkravet er vægtet med, jf. bilag 1.

Delvist opfyldt udløser 70% af det antal point resultatkravet er vægtet med, jf. bilag 1.

Ikke opfyldt udløser 0% af det antal point resultatkravet er vægtet med, jf. bilag 1.

Resultatkrav	Opgørelsesmetode
1	<p>Målopfyldelsen opgøres i forbindelse med helårsopfølgningen på AF's resultatkontrakter og efter samme metode. Målopfyldelsen opgøres efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: De 5 centrale resultatkrav opfyldes i alle 14 AF-regioner i 2004.</li> <li>• Delvis opfyldt: De 5 centrale resultatkrav opfyldes i mindst 10 AF-regioner i 2004.</li> <li>• Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres ved helårsopfølgningen på AF's indsats for 2004.</p>
2	<p>Målopfyldelsen opgøres i forbindelse med helårsopfølgningen på AF's resultatkontrakter og efter samme metode. Målopfyldelsen opgøres som et vejet gennemsnit for regionerne. Målopfyldelsen opgøres efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: Mindst 15% af alle dagpengeberettigede ledige skal – på landsplan – henvises til en anden aktør (eksklusive AF's køb af uddannelse).</li> <li>• Delvis opfyldt: Mindst 12% af alle dagpengeberettigede ledige skal – på landsplan – henvises til en anden aktør (eksklusive AF's køb af uddannelse).</li> <li>• Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres ved helårsopfølgningen på AF's indsats for 2004.</p>
3	<p>Målopfyldelsen opgøres efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: Alle aktiviteter gennemføres som forudsat i resultatkravet.</li> <li>• Delvis opfyldt: "Markedspladsen" er færdigudviklet i 2. kvartal 2004 og anden fase er implementeret ultimo 2004 <i>eller</i> "markedspladsen" er færdigudviklet i 1. kvartal 2004 og anden fase er ikke fuldt implementeret ultimo 2004 (men dele heraf er implementeret).</li> <li>• Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres via skærmdumps og beslutningsgrundlag for anden fase.</p>
4	<p>Målopfyldelsen opgøres ved at opgøre antal registrerede arbejdsgivere i Jobnet pr. 31. december 2004 og ved at opgøre andelen af annoncerede jobs, der er indtastet af arbejdsgiverne i 2004. Opgørelserne laves via Jobnets statistikmodul. Målopfyldelsen opgøres efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: 25.000 arbejdsgivere er registreret pr. 31. december 2004 og 20% af de annoncerede job er indtastet af arbejdsgiverne.</li> <li>• Delvis opfyldt: Mere end 22.000 arbejdsgivere er registreret pr. 31. december 2004 og 20% af de annoncerede job er indtastet af arbejdsgiverne <i>eller</i> 25.000 arbejdsgivere er registreret pr. 31. december 2004 og mindst 17% af de annoncerede job er indtastet af arbejdsgiverne.</li> </ul>

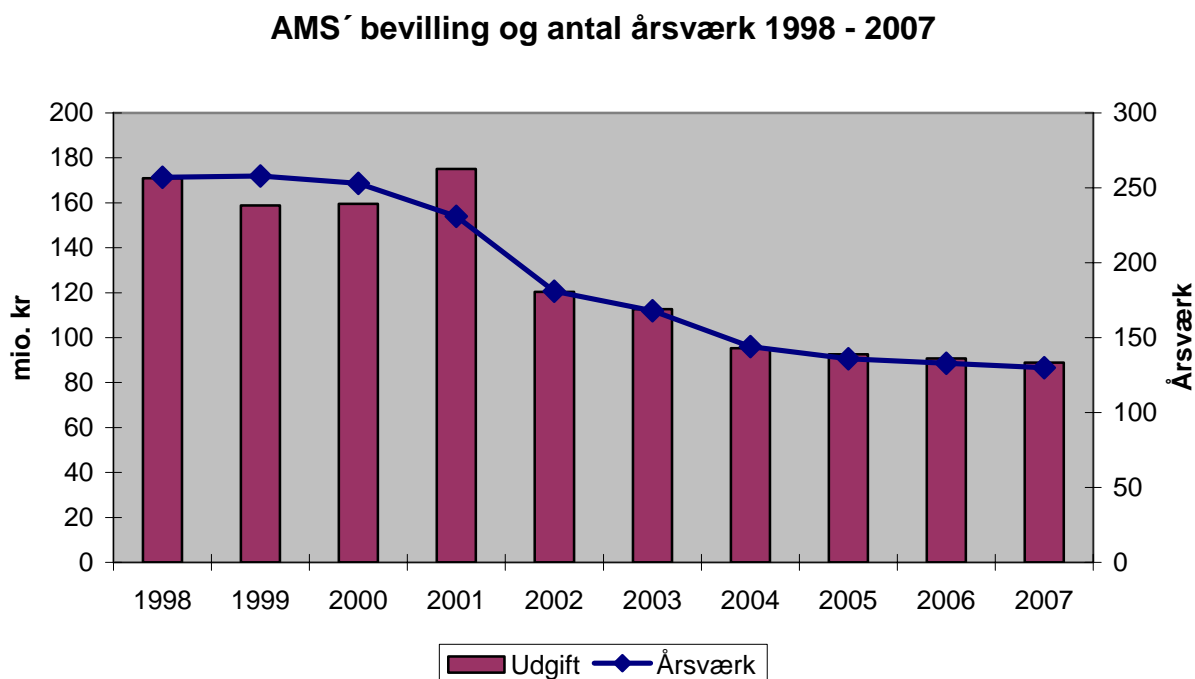
Resultatkrav	Opgørelsesmetode
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres via skærmdumps fra statistikmodulet i Jobnet.</p>
5	<p>Målopfyldelsen opgøres efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldt: Der er pr. 1. september 2004 etableret en web-portal, hvor der er adgang til data og målinger om arbejdsmarkedet, beskæftigelsesindsatsens målgrupper, indsatsens omfang og sammensætning samt effektmålinger af indsatsen i AF og kommuner.</li> <li>Delvis opfyldt: Der er pr. 1. september 2004 etableret en web-portal, hvor der er adgang til data og målinger om mindst 3 af ovenstående 4 områder eller der er ultimo 2004 etableret en web-portal, hvor der er adgang til data og målinger om arbejdsmarkedet, beskæftigelsesindsatsens målgrupper, indsatsens omfang og sammensætning samt effektmålinger af indsatsen i AF og kommuner.</li> <li>Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres via skærmdumps fra web-portalen.</p>
6	<p>Målopfyldelsen opgøres ud fra de gennemførte aktiviteter efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldt: De aktiviteter, der fremgår af resultatkravet, gennemføres.</li> <li>Delvis opfyldt: Der er gennemført centralt initieret uddannelse for mindst 4.000 medarbejdere og mindst 2 af de andre aktiviteter er gennemført.</li> <li>Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres ved kopi af aftaler om gennemførelse af kurser og seminarer, skærmdumps fra e-learningssystemet og aftaler med de 8 arbejdsmarkedscentre.</p>
7a	<p>Målopfyldelsen opgøres efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldt: Væsentlige dele af den nye styringsmodel er færdigudviklet, så de kan anvendes ved udmelding til AF-regionerne i 3. kvartal 2004. Hele modellen er færdigudviklet ultimo 3. kvartal 2004.</li> <li>Delvis opfyldt: Væsentlige dele af den nye styringsmodel er færdigudviklet, så de kan anvendes ved udmelding til AF-regionerne i 3. kvartal 2004. Hele modellen er færdigudviklet ultimo 2004.</li> <li>Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres ved beskrivelse af styringsmodellen.</p>
7b	<p>Målopfyldelsen opgøres ved om der ultimo 2004 foreligger en opfølgingsmodel for kommunernes beskæftigelsesindsats. Resultatkravet kan enten være opfyldt eller ikke opfyldt.</p> <p>Resultatet dokumenteres ved modellen.</p>
8	<p>Målopfyldelsen opgøres ud fra de gennemførte aktiviteter efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opfyldt: Aktiviteterne gennemføres som forudsat i resultatkravet.</li> <li>Delvis opfyldt: Der indgås kontrakter om etablering af samarbejdsforsøg med yderligere 3-5 ansøgere og to af de øvrige aktiviteter gennemføres i 2004.</li> <li>Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres ved kopi af kontrakterne for de nye samarbejdsforsøg, og de to afrapporteringer af samarbejdsforsøgene.</p>
9	<p>Departementet vurderer ved udgangen af 2004, om AMS har opfyldt resultatkravet. Resultatet kan enten være opfyldt eller ikke opfyldt.</p>

Resultatkrav	Opgørelsesmetode
10	<p>Målopfyldelsen opgøres ud fra følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: Visitationsmodellen er ultimo 2004 udrullet til alle kommuner og AF-regioner.</li> <li>• Delvis opfyldt: Visitationsmodellen er udrullet til 200 kommuner og alle AF-regioner.</li> <li>• Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres ved en opgørelse af registrerede brugere af visitationsmodellen.</p>
11	<p>Målopfyldelsen opgøres efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: Behovsanalysen er færdig ultimo 2. kvartal 2004. På baggrund af behovsanalysen udpeges et antal indsatsområder, hvor den kommunale statistikdækning skal etableres og/eller forbedres. Implementeringen heraf påbegyndes i 3. kvartal 2004.</li> <li>• Delvis opfyldt: Behovsanalysen er færdig ultimo 3. kvartal 2004.</li> <li>• Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres ved den foreliggende behovsanalyse.</p>
12	<p>Målopfyldelsen opgøres ud fra følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: Der er mindst 3.000 brugere af abonnementsordningen på www.ams.dk og af netavisen AMSdirekt (set under ét).</li> <li>• Delvis opfyldt: Der er mindst 2.100 brugere af abonnementsordningen på www.ams.dk og af netavisen AMSdirekt (set under ét).</li> <li>• Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet opgøres ved en optælling af tilmeldte abonnenter til de to tjenester.</p>
13	<p>Målopfyldelsen opgøres ud fra de gennemførte aktiviteter efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: Der afholdes en konference og udarbejdes to politiske handlingsplaner.</li> <li>• Delvis opfyldt: Der afholdes en konference og udarbejdes en politisk handlingsplan <i>eller</i> der afholdes ikke en konference og udarbejdes to politiske handlingsplaner.</li> <li>• Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres ud fra invitationer til de to konferencer og de to handlingsplaner.</p>
14	<p>Målopfyldelsen opgøres ud fra de gennemførte aktiviteter efter følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: De aktiviteter, der fremgår af resultatkravet, er gennemført.</li> <li>• Delvis opfyldt: Lovforslagene er fremsat som forudsat og én af rapporterne afleveres som forudsat.</li> <li>• Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres via lovforslagene og de to rapporter.</p>
15	<p>Målopfyldelsen opgøres ud fra følgende skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opfyldt: Der foreligger 5 kontrakter med videnscentre for kompetenceafklaring af flygtninge og indvandrere senest d. 1. juni 2004.</li> <li>• Delvis opfyldt: Der foreligger 5 kontrakter med videnscentre for kompetenceafklaring af flygtninge og indvandrere senest d. 1. august 2004. <i>eller</i> der foreligger 4 kontrakter med videnscentre for kompetenceafklaring af flygtninge og indvandrere senest d. 1. juni 2004.</li> <li>• Ikke opfyldt: Resultatet er dårligere end under delvis opfyldt.</li> </ul> <p>Resultatet dokumenteres via de 5 kontrakter.</p>

## Nøgletal om AMS og arbejdsmarkedet

Nedenfor gives nogle nøgletal om AMS' og AMS' ressort for at give et indtryk af AMS' rammebetingelser for opgaveløsningen.

Figur 1

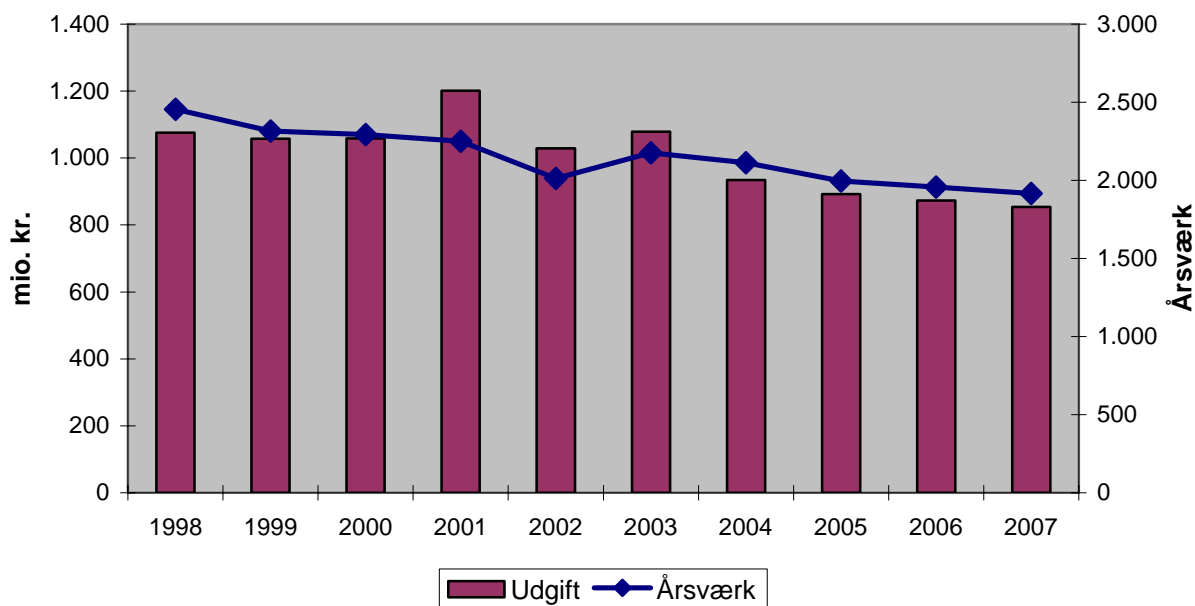


Kilde: § 17.41.01 på Forslag til Finanslov for finansåret 2004, virksomhedsoversigten og personaleoplysninger

Af figur 1 fremgår AMS' udgiftsbevilling for perioden 1998 – 2007 samt antal årsværk i AMS i samme periode. De ekstraordinært store udgifter i 2001 skyldes etablering af storrum på AMS' daværende adresse. Faldet mellem 2001 og 2002 skyldes desuden, at Arbejdsmarkedsuddannelserne (AMU) ved ressortomlægningen i november 2001 blev overført til Undervisningsministeriet. Faldet fra 2002 til 2003 skyldes, at AMS' IT-kontor i forbindelse med etableringen af en enhedsorganisation på Beskæftigelsesministeriets område blev udskilt til en selvstændig enhed (Beskæftigelsesministeriets IT-enhed). Faldet fra 2003 og fremefter skyldes dels overflytning af Den Europæiske Socialfond til Erhvervs- og Boligstyrelsen og dels etablering af en tværgående enhed for økonomiforvaltning (Beskæftigelsesministeriets Administrative Center).

Figur 2

## AF's bevilling og antal årsværk 1998 - 2007



Kilde: § 17.45.01 på Forslag til Finanslov for finansåret 2004, virksomhedsoversigten og personaleoplysninger

Af figur 2 fremgår AF's udgiftsbevilling for perioden 1998 – 2007 samt antal årsværk i AF i samme periode.

Tabel 1: Arbejdsmarkedsindikatorer

	Opgjort pr.	Antal personer	Ændring ift. forrige måned	Ændring ift. samme periode året før
Sæsonkorrigeret ledige i pct. af arbejdsstyrken	Nov. 2003	6,5%	0,0%	20,4%
Sæsonkorrigeret ledighed	Nov. 2003	182.900	1,1%	20,9%
- heraf forsikrede ledige	Nov. 2003	155.600	1,2%	21,7%
- heraf ikke-forsikrede ledige	Nov. 2003	27.300	0,7%	16,7%
Antal aktiverede forsikrede ledige	Nov. 2003	37.700	1,6%	-23,5%
Antal aktiverede ikke-forsikrede ledige (inkl. ledige voksenlærlinge)	Sept. 2003	40.752	1,4%	-2,4%
Antal passive kontanthjælpsmodtagere	Sept. 2003	91.800	-1,4%	5,0%
Antal kontanthjælpsmodtagere på revalidering	Sept. 2003	34.394	9,8%	-3,4%
Fleksjob og skånejob	2. kv. 2003	30.133	4,3%	22,5%
Sygedagpenge	3. kv. 2003	70.220	-2,1%	8,2%

Kilde: Beskæftigelsesministeriets nøgletal for uge 4 2004, [www.bm.dk/noegletal/](http://www.bm.dk/noegletal/)

**Tabel 2: Andel af aktiverede i uddannelse og andel henvist til andre aktører**

	2000	2001	2002	1. januar 2003 – 30. november 2003
Andel af aktiverede i uddannelse	73,3%	71,9%	67,6%	59,0%
Andel af ledige henvist til anden aktør	data ikke tilgængelige			14,3%

Kilde: SAS udtræk fra AMANDAs datavarehus

Note: Andel af aktiverede i uddannelse er opgjort som berørte personer.

**Tabel 3: Aktivitet i AF**

	Opgjort pr.	Antal perso- ner	Ændring ift. forrige må- ned	Ændring ift. samme peri- ode året før
Antal ordrer i AF	Maj 2003	16.629	-33,5%	-34,9%
Antal virksomhedsbesøg i AF	Nov. 2003	6.231	0,1%	8,4%
Antal handlingsplaner i AF	Nov. 2003	11.376	-16,8%	-32,0%

Kilde: Beskæftigelsesministeriets nøgletal for uge 4 2004, [www.bm.dk/noegletal/](http://www.bm.dk/noegletal/)

Nedenfor vises udvalgte nøgletal fra det målesystem, der er udviklet til at følge op på indsatsen i AF. Der foreligger ikke tilsvarende oplysninger på det kommunale område. Som det fremgår af resultatkontrakten, skal der udvikles et nyt målesystem, der dækker den samlede beskæftigelsesindsats. Der henvises til [www.ams.dk/publikationer/pub0197/](http://www.ams.dk/publikationer/pub0197/) for yderligere oplysninger fra målesystemet.

**Tabel 4: AF-regionernes resultater i 2002**

	AF-regionernes resultater på landsplan i 2002
Hvor godt har AF-regionerne fat i efterspørgslen på jobmarkedet?	31,5% af det samlede antal jobåbninger meldes til AF.
Hvor ofte besættes de job, som AF bliver bedt om at besætte, med ledige som AF har henvist?	Jobordrer over 5 dage: 62,9% Jobordrer under 5 dage: 84,2%
Hvad er de umiddelbare resultater af kontakten med virksomhederne?	2,5 ordre pr. besøgt virksomhed
Hvor stor en andel af virksomhederne har kontakt med AF via formidling og aktivering?	AF samarbejder med 38,1% af virksomhederne

Kilde: Målesystemet til brug for tilrettelæggelsen af indsatsen for år 2004, [www.ams.dk/publikationer/pub0197/](http://www.ams.dk/publikationer/pub0197/)