



Resultatkontrakt for Arbejdsmarkedsstyrelsen

2003 – 2006

1. Præsentation af Arbejdsmarkedsstyrelsen

Arbejdsmarkedsstyrelsens (AMS) hovedopgave er at understøtte et smidigt og vel-fungerende arbejdsmarked. AMS har det overordnede ansvar for implementering og opfølgning på den beskæftigelsespolitiske indsats i Arbejdsformidlingen (AF) og kommunerne. AMS er dermed med til at sætte dagsordenen for beskæftigelsespolitikken i Danmark og har selvstændigt ansvar for betjening af beskæftigelsesministeren.

2. AMS' vigtigste strategiske mål i kontraktperioden

Konjunkturerne og den demografiske udvikling betyder, at de små ungdomsårgange i de kommende år kommer ud på arbejdsmarkedet og at en stor gruppe af borgere går på pension – samtidig med at ledigheden er historisk lav. For at sikre fremtidens velfærd er det derfor en særlig udfordring, at flere kommer i arbejde og færre på passiv forsørgelse. Som en af hovedaktørerne i den beskæftigelsespolitiske indsats er det AMS' væsentligste udfordring i kontraktperioden at bidrage hertil.

Beskæftigelsespolitikens fokus er at øge udbuddet af arbejdskraft. Målet for beskæftigelsespolitikken er at skaffe 87.000 flere i arbejde inden 2010, hvorfra 20.000 forventes at komme fra et fald i ledigheden. Fremover lægges vægten på individuel og målrettet jobsøgning samt på enkle og aktive tilbud til de ledige, således at den ledige hurtigst muligt kommer i beskæftigelse. AMS har i samarbejde med især Arbejdsdirektoratet et stort ansvar for at bidrage til at øge udbuddet af arbejdskraft, således at målene for beskæftigelsespolitikken indfries.

Et af de krav arbejdsmarkedssystemet skal stille til sig selv er, at indsatsen overfor den ledige skal tilpasses den lediges behov og muligheder. Derfor er det vigtigt at lægge vægt på en brugervinkel, som ikke tager ansvaret fra den enkelte. Dette gælder uanset om en person er fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet eller om pågældende har begrænsninger i sine arbejdsevner.

Arbejdsmarkedssystemet skal forbedre den lediges muligheder på arbejdsmarkedet ved at understøtte den lediges ansvar for sine egne ressourcer og sit eget liv. Udgangspunktet er, at ledige godt kan selv. Det er arbejdsmarkedssystemets opgave at understøtte den enkeltes egen indsats for at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet igen så hurtigt som muligt.

Der er brug for en differentieret service, der tager hensyn til, at de ledige er forskellige med hensyn til ressourcer og arbejdsevner. Derfor skal redskaberne også være forskellige.

Det er en hovedopgave for AMS at udnytte de muligheder, der ligger i, at den samlede indsats og ydelser overfor alle, der har behov for service og bistand i forhold til arbejdsmarkedet, nu er samlet under det samme ressortministerium.

Ovennævnte problemstillinger adresseres i reformen ”Flere i arbejde”, som skal implementeres fra 1. januar 2003. Det er derfor en af AMS’ vigtigste målsætninger i 2003 og resten af kontraktperioden at sikre, at den nye arbejdsmarkedsreform kommer til at virke efter de politiske intentioner.

Med ”Flere i arbejde” er der lagt op til en smidig, fleksibel og målrettet indsats med fokus på den enkelte ledige. Beskæftigelsespolitikken tilrettelægges, så den enkelte rustes og motiveres til at søge og opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked.

For at understøtte en brugervenlig indsats har AMS taget en ny digital cv-bank i brug og en ny jobbank er under udvikling. Endvidere arbejder AMS fortsat på at give brugerne øget adgang til at kommunikere med AF og betjene sig selv via internettet og på at forbedre mulighederne for digital udveksling af oplysninger mellem de beskæftigelsespolitiske aktører som for eksempel kommuner og a-kasser.

Med samlingen og samtænkningen af beskæftigelsespolitikken overfor både dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere i Beskæftigelsesministeriets regi skal AMS indgå i et langt mere omfattende samarbejde med kommunerne om indsatsen overfor kontanthjælpsmodtagere end tidligere. AMS vil derfor i kontraktperioden arbejde for at etablere et godt samarbejde med kommunerne.

AMS har med etableringen af enhedsorganisationen på Beskæftigelsesministeriets område overtaget ansvaret for policy-udviklingen på det beskæftigelsespolitiske område. Det er derfor vigtigt for AMS at bidrage aktivt til den videre udvikling og tilpasning af beskæftigelsespolitikken, herunder at anvende de erfaringer, som løbende indhøstes.

3. Resultatkrav i kontraktperioden

AMS har valgt at fokusere på få centrale resultatkrav, som er afgørende for AMS’ succes i kontraktperioden. Resultatkravene er opdelt i tre hovedgrupper:

- A. Effekter og produkter, der vedrører de eksterne interessenter (de ledige og virksomhederne)
- B. Ressourceanvendelsen i AF og AMS
- C. Interne udviklingsinitiativer med henblik på at sikre, at AMS også i fremtiden kan yde en god service overfor de eksterne interessenter.

A. Effekter og produkter

Herunder indgår de strategisk væsentlige mål og resultatkrav, som relaterer sig til effekter eller produkter rettet mod de eksterne interessenter. Kravene vedrører

- Effekten af beskæftigelsesindsatsen
- Implementering af ”Flere i arbejde”
- Digitalisering
- Den Europæiske Socialfond

Effekten af beskæftigelsesindsatsen

En af AMS’ væsentligste opgaver er at bidrage til at de ledige hurtigst muligt kommer i varig beskæftigelse. Som indikator herfor har AMS valgt at lade Landsarbejdsrådets centrale resultatkrav 3 og 4 for 2003 til AF-regionernes resultatkontrakter indgå i AMS’ resultatkontrakt.

Den seneste måling for LAR’s centrale resultatkrav 3 (1. halvår 2002) viser på landsplan en effekt på 28 pct. efter 6 måneder og 44 pct. efter 18 måneder.

Det centrale resultatkrav 4 er nyt i 2003, og der findes endnu ingen målinger af resultatet.

A.1 Effekten af beskæftigelsesindsatsen

LAR’s centrale resultatkrav 3 og 4 er følgende:

- 3 a): Andelen af ledige 25-59-årige¹, der efter 12 måneders sammenlagt ledighed overgår til ordinær beskæftigelse eller uddannelse, skal minimum udgøre x procent efter 6 måneder og y procent efter 18 måneder.
3 b): Andelen af ledige under 25 år² og ledige 60-64-årige, der efter 6 måneders sammenlagt ledighed overgår til ordinær beskæftigelse eller uddannelse, skal minimum udgøre x procent efter 6 måneder og y procent efter 18 måneder.
- 4: Højest x pct. af de ledige i bruttogruppen (ledige der potentielt kan miste dagpengere retten i 2003), må miste dagpengere retten i 2003

(Niveauet for 2003 fastlægges, når forhandlingerne om regionernes resultatkontrakter for 2003 er afsluttede).

Resultatkrav

Der opstilles på den baggrund følgende konkrete resultatkrav:

- LAR’s centrale resultatkrav 3 skal opfyldes på landsplan i 2003.
- LAR’s centrale resultatkrav 4 skal opfyldes på landsplan i 2003.

¹ Fra 1. juli 2003: 30 – 59 årige.

² Fra 1. juli 2003: under 30 år.

Det konkrete niveau for resultatkravet kan først beregnes, når forhandlingerne om regionernes resultatkontrakter for 2003 er afsluttede. Det forventes at kunne ske i april/maj 2003.

Sigtelinier for 2004 - 2006

Der skal fortsat være fokus på en positiv udvikling i effekten af beskæftigelsesindsatsen. Konkrete mål herfor opstilles i forbindelse med revision af denne kontrakt ultimo 2003.

Sigtelinien for perioden 2004-2006 for resultatkrav 3 er en løbende forbedring af effekten ift. 2003 med 1 pct.point pr. år for både a) og b).

For resultatkrav 4 er det vanskeligt at opstille sigtelinier for 2004-2006, da der endnu ikke foreligger resultater af målingen.

Implementering af ”Flere i arbejde”

Med den indgåede aftale om ”Flere i arbejde” sker der en stor omlægning af beskæftigelsespolitikken. Da AMS’ hovedopgave er at understøtte et smidigt og velfungerende arbejdsmarked, er det en af AMS’ væsentligste opgaver i kontraktperioden at forestå implementeringen af ”Flere i arbejde”. Implementeringen omfatter en lang række opgaver som blandt andet lovimplementering, it-understøtning samt en række konkrete udviklingsprojekter.

A.2 Samarbejde mellem AF og kommunerne

Samarbejdet om den beskæftigelsespolitiske indsats mellem det kommunale system og AF skal styrkes. Målet er et enstrengt system med en fælles indgang og fælles tilbud for alle ledige uafhængigt af forsørgelse.

En fælles indgang skal sikre en enkel og målrettet indsats, hvor det bedste og mest effektive fra AF-systemet og det kommunale system samtænkes. De ledige skal kun henvende sig ét sted, og indsatsen skal tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte og med fokus på den hurtigste vej tilbage i ordinært job. Ligeledes skal der via samtækning sikres en målrettet og kvalificeret service overfor virksomhederne.

Etableringen af et enstrengt system er en stor udfordring, der vil ske over en årrække. Derfor etableres der i løbet af 2003 forsøgsprojekter, der skal fungere som forløbere for etableringen af det enstrengede system og bane vejen for en fremtidig indsats mellem AF og kommunerne.

Forsøgene skal være med til at opsamle konkrete erfaringer og afprøve nye samarbejdsformer, der kan række ind i fremtiden. Forsøgene skal danne udgangspunkt for samtækningen, fælles opgaveløsning, styrket vidensdeling og kulturtilpasning på tværs af de to systemer.

Etableringen af forsøgsprojekter skal bygge videre på det samarbejde, der allerede eksisterer i dag mellem kommunerne og AF. Mange kommuner har i dag samarbejdsaftaler med AF. Samarbejdsaftalerne omfatter blandt andet fælles virksomhedsservice, formidlingsindsatsen, den etniske indsats og samarbejdet om svagere ledige.

Resultatkrav

AMS har en centrale rolle i forhold til at understøtte denne udvikling, og der opstilles derfor følgende konkrete resultatkrav for 2003:

- Der udarbejdes en samlet strategi for AF/kommune samarbejdet i 1. kvartal 2003.
- Der etableres og igangsættes nye samarbejdsprojekter mellem AF og en eller flere kommuner i samtlige regioner i 2003. Samarbejdsprojekterne skal indholds- og formmæssigt gå længere end det allerede eksisterende samarbejde. Projekterne skal blandt andet give erfaringer med fælles indgang, fælles visitation, kontaktføreløb, virksomhedsservice, aktiveringsindsats og indsats overfor særlige målgrupper.
- Der etableres særlige forsøgsprojekter i 2003, som skal være med til at opsamle gode metoder/modeller og barrierer for samarbejdet. Der etableres konkret 3 samarbejdsaftaler i 1. kvartal 2003. Forsøgene skal bruges til løbende at indhente konkrete erfaringer, og der vil ske en løbende evaluering. Den første erfaringsindsamling vil ske ved udgangen af 2003.
- De aftaler om formidlingsenheder, der indgås i 2003, skal indeholde samarbejde mellem kommuner og AF.

Sigtelinier for 2004 - 2006

Sigtet er at finde frem til en model for et enstrengt system på tværs af AF's og kommunernes beskæftigelsespolitiske indsats. De forskellige samarbejdsprojekter og samarbejdsformer skal derfor afdække, hvordan man i de kommende faser af "Flere i arbejde" kan styrke samtænkningen af de to systemer yderligere. Endvidere er det sigtet at nedbryde de kulturelle barrierer, der findes mellem de to systemer.

A.3 Intensivt kontaktføreløb

Kontaktføreløbet skal fremover styrkes væsentligt, og alle ledige omfattes af et individuelt tilpasset kontaktføreløb. Kontaktføreløbet skal tilrettelægges fleksibelt med udgangspunkt i den lediges kompetencer og kvalifikationer og arbejdsmarkedets behov.

Den overordnede målsætning for kontaktføreløbet er at bringe den ledige tilbage i job hurtigst muligt.

Der skal fokus på jobmatch og jobformidling i kontaktføreløbet, og det styrkede jobforløb skal afspejle beskæftigelsespolitikens fokusskifte fra et volumenorienteret aktiveringssystem til et individuelt joborienteret system. Den enkelte skal i centrum i en aktiv beskæftigelsespolitik. Den enkeltes motivation og styrker skal udnyttes.

Det nye kontaktforløb stiller krav om en gennemgribende omlægning af AF's indsats fra 1. januar 2003 og af kommunernes indsats fra 1. juli 2003, øget samspil med og brug af andre aktører og en optimal udnyttelse af digitaliseringen i kontaktforløbet.

AMS skal understøtte og sikre denne udvikling via arbejdet med regelsættet på området, udarbejdelse af vejledninger, udvikling og implementering af digitale redskaber, udvikling og implementering af styrings- og opfølgingsredskaber, den generelle styring og opfølgning på AF og kommunernes indsats mv.

Resultatkrav

- For de forsikrede ledige, der tilmelder sig efter 1. januar 2003, skal minimumskravene i det intensive kontaktforløb være opfyldt løbende i 2003.
- For alle forsikrede ledige, der er tilmeldt inden 1. januar 2003, skal minimumskravene til kontaktforløbet være opfyldt løbende i 2. halvår 2003.
- For alle forsikrede ledige skal minimumskravene til aktivering være opfyldt løbende i 2003.
- Det intensive kontaktforløb og minimumskravene til aktivering for de kommunale målgrupper træder først i kraft pr. 1. juli 2003. Minimumskravene, der fastsættes i loven, til det intensive kontaktforløb og til aktivering, skal være overholdt for de kommunale målgrupper løbende i 2. halvår 2003.

Sigtelinier for 2004 - 2006

Sigtet er at få opbygget og implementeret et intensivt kontaktforløb i både kommunerne og AF, hvor der sættes fokus på en tæt, målrettet og individuel opfølgning på den enkelte ledige med det formål at sikre den hurtigste vej tilbage til ordinært job.

Sigtet med det individuelle kontaktforløb er, at mulighederne for at formidle job er udtømte, før der gives et aktivt tilbud. For korttidsledige er målet i kontaktforløbet således at afkorte søgeperioden og få den ledige tilbage i ordinært job. For længerevarende ledige er målet at sikre høj grad af selvforsørgelse og arbejdsmarkedstilknytning for at komme i ordinær beskæftigelse

Et væsentligt sigte i det styrkede kontaktforløb er ligeledes, at andre aktører inddrages i kontakt- og jobformidlingsarbejdet. Endelig er sigtet at få udnyttet mulighederne i de digitale redskaber bedst muligt i kontaktforløbet.

A.4 Andre aktører

Andre aktører spiller allerede i dag en stor rolle i gennemførelsen af aktiveringstilbud, men skal fremover inddrages langt mere i hele beskæftigelsesindsatsen for at understøtte en mere specialiseret og effektiv beskæftigelsesindsats.

AMS skal derfor understøtte, at anvendelsen af andre aktører udbredes til hele indsatsen i såvel AF som i kommunerne – det gælder særligt i forhold til anvendelsen af andre aktører i kontaktforløb og formidlingsindsats, som i dag oftest varetages af AF.

De seneste par år har et antal kommuner lagt væsentlige dele af beskæftigelsesindsatsen i.f.t. kontanthjælpsmodtagere ud til andre aktører. AMS vil understøtte at denne udvikling fortsættes i flere kommuner i lyset af "Flere i Arbejde".

Resultatkrav

Der opstilles følgende konkrete resultatkrav:

- AMS udarbejder inden udgangen af marts 2003 et vejledningsmateriale om gode metoder i arbejdet med at gennemføre udbud, standardskabeloner for udbud med videre, som vil blive tilgængeligt på internettet. Formålet er mere enkle udbudsforretninger med henblik på at fremme inddragelsen af flere andre aktører.
- AMS sikrer, at der i alle resultatkontrakter med regionerne opstilles mål for AF's inddragelse af andre aktører i kontaktførelse og formidlingsindsats for 2003 samt sigtelinier for 2004 – 2006.
- AMS udarbejder inden 1. juli 2003 og efter drøftelse med KL en strategi for opstilling af mål for inddragelse af andre aktører i kommunerne. Der opstilles en måling af effekten af forløb hos anden aktør, der kan tages i brug fra 1. juli 2003.
- Mindst x pct. af alle dagpengeberettigede ledige skal i 2003 henvises til anden aktør (ekskl. AF's køb af uddannelse) (Niveauet for 2003 fastlægges, når forhandlingerne om regionernes resultatkontrakter for 2003 er afsluttede).

Sigtelinier for 2004 - 2006

Mindst [X] pct. af alle dagpengeberettigede ledige skal henvises til en anden aktør (ekskl. AF's køb af uddannelse) over perioden frem til 2006. Niveauet vil blive fastlagt, når forhandlingerne om regionernes resultatkontrakter for 2003 er afsluttede.

I forlængelse af erfaringerne fra det første landsdækkende udbud i 2003 vil AMS fortsætte arbejdet med at understøtte processen mod større inddragelse af andre aktører i beskæftigelsesindsatsen. Konkret vil det give sig udslag i:

AMS vil fortsat medvirke til at understøtte udbudsprocessen hos AF-regioner og kommuner gennem videreudvikling af vejledningsmateriale og standardskabeloner, og ved at informere om best practice i forbindelse med udbudsforretninger.

AMS vil arbejde på at etablere en proces, der sikrer indholds- og tidsmæssig koordinering mellem regionale, tværregionale og landsdækkende udbud, for at sikre andre aktører en enkel, samlet og fleksibel adgang til at byde på forskellige dele af beskæftigelsesindsatsen. Dette kan også bidrage til muligheden for tværgående koordinering mellem AF-regioner i form af tværregionale udbud.

AMS vil ligeledes bidrage til mere gennemskuelige konkurrencevilkår og omkostningsforhold ved at udarbejde en model for AF og kommuners offentliggørelse af egne enhedsomkostninger på hjemmesider m.v.

A.5 Kompetenceudvikling af medarbejdere i AF og kommunerne

For at understøtte implementeringen af ”Flere i arbejde” skal medarbejdere i AF og kommunerne have tilbud om kompetenceudvikling. Der er afsat 30 mio. kr. hertil i 2003 og 30 mio. kr. hertil i 2004. AMS har ansvaret for at gennemføre kompetenceudviklingen.

AMS vil udvikle og gennemføre en målrettet kompetenceudviklingsindsats overfor medarbejdere i AF og kommunerne inden for dels den redskabsvifte, der er en direkte følge af reformen, dels den mere servicemæssige og holdningsbearbejdende del af reformen.

Det overordnede mål for kompetenceudviklingen er at understøtte udviklingen af de to systemer henimod en enstrengt service overfor borgerne og at udvikle et koncept og en struktur i organisationerne, der gør det muligt også på sigt at kunne foretage hurtige og operationelle ændringer af arbejdsmetoder og opgaver.

Grundet målgruppens størrelse vil det være vigtigt at arbejde med metoder, hvor læring indarbejdes i den daglige udvikling af arbejdsopgaver og områder og at sikre at regionerne og kommunerne får oparbejdet et korps af undervisere, der hurtigt og smidigt kan videreformidle og uddanne medarbejdere i ny lovgivning, nye redskaber og metoder.

Resultatkrav

Der opstilles følgende konkrete resultatkrav:

- AMS vil ved udgangen af 2003 have understøttet implementeringen af ”Flere i arbejde” ved at have gennemført kompetenceudvikling overfor de primære målgrupper inden for faglige/metodiske redskaber.
- AMS vil følge samarbejdsprojekterne mellem kommunerne og AF i relation til relevante kompetenceunderstøttende aktiviteter, både med hensyn til at understøtte de konkrete behov i samarbejdsprojekterne og at genere viden i kraft af projekterne til fælles kompetenceudviklingsaktiviteter for kommunerne og AF.

Sigtelinier for 2004 - 2006

AMS vil fra 2004 fortsat arbejde med kompetenceudviklingsaktiviteter i relation til ”Flere i arbejde” og skabe en overordnet fælles metode overfor kommuner og AF for understøtning af såvel de redskaber som holdninger, der ligger i reformen. AMS vil endvidere stræbe efter at udvikle en ny basisuddannelse for kommunerne og AF i relation til ”Flere i arbejde”.

A.6 Initiativer i forhold til det rummelige arbejdsmarked og ledige med anden etnisk baggrund end dansk

- handicapområdet

AMS' opgave på handicapområdet består i at fastholde og udvikle fokus på indsatsen over for handicappedes integrering på arbejdsmarkedet som led i regeringens politik med det rummelige arbejdsmarked.

Det fremgår endvidere af "Flere i arbejde", at regeringen vil igangsætte en række arbejder, blandt andet om øget arbejdsudbud ved en styrket indsats for at få handicappede personer i job.

Resultatkrav

AMS vil i 2003 arbejde med to initiativer, der skal forbedre indsatsen over for handicappedes integrering på arbejdsmarkedet:

- AMS vil udarbejde bidrag til regeringen handlingsplan på det handicappolitiske område i 2003 med henblik på offentliggørelse primo februar 2003.
- AMS vil iværksætte en undersøgelse af, hvorfor så relativt få handicappede kommer i beskæftigelse. Der er et behov for dels at analysere årsagerne til, at så få handicappede kommer i beskæftigelse og dels at komme med fremadrettede forslag med henblik på at opnå større effekt. Resultatet af undersøgelsen forventes fremlagt til drøftelse på en konference i efteråret 2003 som et bidrag til handicapåret.

- det etniske område

Kun 52 pct. af de herboende udlændinge fra 3. verdenslande er i dag en del af arbejdsstyrken. Blandt de flygtninge og indvandrere, der allerede er en del af arbejdsstyrken, er ledigheden i snit 2-3 gange så høj som blandt etniske danskere. Både ud fra et samfundsøkonomisk, et beskæftigelsespolitisk og et integrationsmæssigt perspektiv er det helt afgørende at bryde dette mønster i de kommende år.

Indsatsen i forhold til en større integration af flygtninge og indvandrere vil først og fremmest koncentreres om at sikre, at særlige indvandre-specifikke problemstillinger indtænkes i udmøntningen af "Flere i arbejde". Derudover koncentreres indsatsen om at følge op på de dele af integrationsaftalen, der ikke er dækket af "Flere i arbejde", samt at bidrage til den beskæftigelsespolitiske sektoranalyse til strukturkommissionen.

- førtidspensionsreformen

Som et led i aftalen om det rummelige arbejdsmarked og en førtidspensionsreform, skal gennemførelsen af førtidspensionsreformen følges tæt, og der skal i folketingsåret 2006/7 udarbejdes en redegørelse til Folketinget om udviklingen på det rummelige arbejdsmarked.

Socialministeriet har i fællesskab med Beskæftigelsesministeriet, herunder AMS og Arbejdsdirektoratet, og Den Sociale Ankestyrelse taget initiativ til at etablere et beredskab i form af en projektorganisation til at følge op på og reagere på implementeringen af førtidspensionsreformen med henblik på at fastholde og understøtte den valgte politiske kurs.

AMS skal i denne sammenhæng bidrage til at sikre, at der tages initiativer til at forebygge eller løse problemerne når og hvis der viser sig vanskeligheder med at realisere intentionerne i reformen.

På kort sigt er sigtet at indsamle data om praksis i kommunerne og udviklingen i ydelserne med henblik på at reagere med tidlige og målrettede initiativer på utilsigtet/uønsket praksis i forhold til intentionerne i reformen, samt at afrapportere til forligspartierne og andre interessenter om forløbet.

- svage grupper

Det er væsentligt, at ingen grupper holdes udenfor den beskæftigelsespolitiske indsats. I relation til anden fase af ”Flere i arbejde”, skal der udarbejdes oplæg til indsatsen overfor svage ledige med andre problemer end ledighed. Heri skal indgå hvorledes og indenfor hvilke områder, der kan iværksættes særlige puljefinansierede projekter m.v.

Digitalisering

1. oktober 2002 gik den nye cv-bank og AF's nydesignede hjemmesider i luften. 1. marts 2003 udvides jobnet.dk med en ny jobbank. Jobnet.dk skal have en fremtrædende rolle i det fremtidige arbejdsmarkedssystem og der skal arbejdes målrettet på at motivere offentlige og private virksomheder til at lægge ledige job ind i Jobnet.dk. Tilsvarende skal Jobnet.dk bidrage til målrettet formidling af særligt udsatte grupper på arbejdsmarkedet, herunder etniske grupper, handicappede mv.

For borgerne vil en stadig udbygning af selvbetjeningsredskaberne blandt andet betyde, at kontakten mellem jobsøgere og virksomheder bliver lettere og mere overskuelig, at der skabes større gennemsigtighed i udbuddet af job og arbejdssøgende og at arbejdssøgende og virksomhederne i højere grad bliver selvhjulpne, da mulighederne for at betjene sig selv i jobsøgnings- og rekrutteringsprocessen forbedres markant.

Endvidere vil øget elektronisk informationsudveksling mellem de beskæftigelsespolitiske aktører betyde, at de ledige og virksomhederne fremover kun skal afgive en række oplysninger én gang, som derefter kan udveksles mellem a-kasser, kommuner og AF når det er relevant.

A.7 Jobnet.dk

Der opstilles følgende konkrete resultatkrav:

- Den ny jobbank skal være i drift 1. marts 2003.
- Der skal i 2003 være en stigning i antallet af jobannoncer i jobbanken på 25% i forhold til resultatet for 2002.
- Der skal i 2003 være en stigning i antallet af hits på www.jobnet.dk på 25% i forhold til 2002 målt som gennemsnitligt antal hits pr. dag.

Sigtelinier for 2004 - 2006:

Antallet af jobannoncer i jobbanken skal stige med yderligere 25% frem til og med 2006.

A.8 Visitationsprojekt DreamOn

Et centralt element i udviklingen af en samtænkt beskæftigelsespolitik og en-indgangskonceptet er udviklingen af en fælles model for visitationen af ledige.

Udviklingen af en fælles visitationsmodel skal ses i snæver sammenhæng med ambitionen om et styrket kontaktføreløb og en samtænkt digitalisering af det beskæftigelsespolitiske område.

Visitation skal således anvende al den viden, der kan sige noget (kvantitativt) om den lediges chance for tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Denne viden suppleres systematisk med den lediges egen (kvalitative) beskrivelse og vurdering af egen jobsituation. Sammenkoblingen af kvantitative og kvalitative oplysninger kræver et ganske indgående arbejde, hvor ambitionen er en model, der på en gang er objektiv og struktureret samt nær på borgeren som individ og i stand til at opfange særlige individbundne oplysninger og vurderinger.

Resultatkrav

- Udviklingen af grundstammen i modellen er endelig afsluttet i 1. kvartal 2003.
- På baggrund af elementerne udviklet frem til 1. kvartal 2003 afprøves de udviklede modelementer i 25 kommuner/AF-regioner/formidlingshuse.

Sigtelinier for 2004 - 2006

Visitationsmodellen skal ultimo 2004 være implementeret hos mindst 80 % af visitationsaktørerne. Modellen understøttes i et sammenhængende beskæftigelsespolitisk it-miljø og er i stand til at understøtte lovgivningen og sagsarbejdet. Sagsbehandlerne er i stand til at kende og anvende indhold i og baggrund for modellen samt dens muligheder og begrænsninger.

A.9 Samarbejde med Arbejdsdirektoratet om IT-udvikling

AMS og Arbejdsdirektoratet har på en række områder samarbejdsflader, herunder blandt andet vedrørende IT-værktøjer til understøtning af forretningsprocesserne. Der er således i øjeblikket tre store IT-udviklingsprojekter i gang, som har fælles berø-

ringsflader mellem AMS og Arbejdsdirektoratet. Det drejer sig om Jobnet, Arbejdsmarkedsportalen og Arbejdsmarkedspladsen.

Det er væsentligt, at AMS og Arbejdsdirektoratet sikrer, at der er det nødvendige samarbejde om og koordinering af projekterne, således at der udvikles løsninger, der tilgodeser behovene i AMS, Arbejdsdirektoratet, AF, a-kasserne kommunerne med flere og at brugerne – ledige, jobsøgere og virksomheder – oplever sammenhæng i Beskæftigelsesministeriets tilbud på internettet.

Resultatkrav

- AMS medvirker i udarbejdelse af et principoplæg til model for koordinering og styring af de digitale systemer på ministerområdet.
- AMS medvirker i udarbejdelse af et principoplæg om en fælles Beskæftigelsesministeriel indgang for borgerne til institutionernes forskellige digitale borgerbetjeningssystemer.

Den Europæiske Socialfond

AMS skal sikre, at socialfondsmidlerne anvendes i overensstemmelse med reglerne herfor og stille den nødvendige understøtning til rådighed herfor, således at den samlede administration – med forbehold for EUs særlige regelsæt – kommer til at følge sædvanligt gældende principper for god tilskudsforvaltning.

A.10 Anvendelse af socialfondsmidler

Resultatkrav

Der skal i 2003 gennemføres en tilpasning af tilskuds- og tilsynsmodellen på socialfondsområdet blandt andet ved tilpasning af ansøgningskemaer, retningslinier for tilsyn og kontrol, herunder IT-understøtningen.

Sigtelinier for 2004 - 2006

Administrationen af socialfondsmidler skal fortsat kvalitetssikres.

B. Ressourceanvendelse

Herunder indgår strategisk væsentlige mål og resultatkrav, som relaterer sig til anvendelse af såvel finansielle som ikke-finansielle ressourcer. Kravene vedrører:

- Sagsbehandlingstid for puljeansøgninger og klagesager
- Økonomistyring i forhold til AF

Sagsbehandlingstid for puljeansøgninger og klagesager

AMS varetager administrationen af en række beskæftigelsespolitiske puljer med særlige beskæftigelsespolitiske mål. Det er AMS' mål, at sagsbehandlingstiden skal være så kort som muligt, således at AMS ikke forsinker muligheden for at gennemføre beskæftigelsespolitiske forsøgsprojekter.

AMS behandler klager over AF's afgørelser efter lov om en aktiv beskæftigelsespolitik bortset fra afgørelser vedrørende AF's afgivelse af eller afslag på at give tilbud, hvor afgørelsen er begrundet i den lediges ønsker og forudsætninger samt arbejdsmarkedets behov. Det er AMS' mål, at sagsbehandlingstiden skal være så kort som muligt.

I forbindelse med organisationsændringen på Beskæftigelsesministeriets område overtog AMS ansvaret for ministerbetjeningen, herunder udarbejdelse af svar på henvendelser fra borgerne. AMS' ministerbetjening skal være så god og med så kort sagsbehandlingstid som muligt.

B.1 Sagsbehandlingstid for puljeansøgninger, klagesager og borgerbreve

Resultatkrav

Der opstilles følgende konkrete resultatkrav:

- Sagsbehandlingstiderne for ansøgninger til puljer må maksimalt være 8 uger fra ansøgningen er modtaget eller fra ansøgningsfristens udløb til ansøgeren har fået svar.
- I 80% af klagesagerne skal der træffes afgørelse indenfor 4 måneder.
- 100% af svarene på borgerbrevene afleveres indenfor den med departementet aftalte tidsfrist.

Sigtelinier for 2004 - 2006

På baggrund af resultaterne for 2003 vil der blive opstillet konkrete mål for sagsbehandlingstiden for 2004. For klagesagerne er det målet, at sagsbehandlingstiden for 95% af sagerne er under 4 måneder.

Produktivitetsmålinger i AF

AMS vil i 2003 revidere produktivitetmålingerne i AF i lyset af "Flere i Arbejde". Ved revisionen vil det indgå i overvejelserne, at målingerne af AF's produktivitet på en række relevante ydelser skal være sammenlignelige med produktiviteten i de tilsvarende ydelser hos de andre aktører, der fremover forventes at indgå i beskæftigelsesindsatsen.

Produktivitetmålingerne vil bestå af sammenlignelige enhedsomkostninger for driftsomkostningerne ved de beskæftigelsespolitiske ydelser, således at disse kan sættes i forhold til målingen af kvaliteten og effektiviteten i ydelserne.

Økonomistyring i forhold til AF

Med især 2. fase af "Flere i arbejde" indføres der en ny økonomistyringsmodel, hvor AF-regionerne og kommunerne efter indførelsen af den nye værktøjsvifte får færre aktiveringsordninger, men også friere rammer i styringen.

AMS er ansvarlig for implementeringen af den ny økonomistyringsmodel og overvågningen af, at regionerne overholder aktiverings- og driftsrammen.

B.2 Ny økonomistyring i forhold til AF

Resultatkrav

- AMS skal i forbindelse med lovændringerne i løbet af 2. halvår 2003 medvirke i indbudgetteringen af de nødvendige økonomiske konsekvenser dels på forslag til lov om tillægsbevilling og på forslag til finanslov for 2004.
- Endvidere skal der etableres en økonomistyrings- og opfølgingsmodel, der gør det muligt at foretage en løbende økonomisk opfølgning på de respektive værktøjer, som led i den samlede økonomiske overvågning af den statslige og kommunale beskæftigelsesindsats.

Sigtelinier 2004 – 2006

Økonomistyringsmodellen skal etableres mere permanent i forbindelse med finanslovsforslaget for 2004 og fremefter. Økonomistyringen skal desuden understøttes af nye – mindre detaljerede – resultat- og målepunkter med henblik på tilrettelæggelse af mere tværgående opfølgings- og produktionsmålinger for den samlede beskæftigelsesindsats under ét.

C. Intern udvikling

Herunder indgår strategisk væsentlige mål og resultatkrav, som relaterer sig til interne udviklingsforhold. Kravene vedrører:

- Statistikdækning og integration af de områder, der ved ressortomlægningen blev overført til Beskæftigelsesministeriet
- Medarbejdertilfredshedsundersøgelse og lederevaluering

AMS har i forbindelse med ressortomlægningen i 2002 fået tilført policy-ansvaret for væsentlige dele af beskæftigelsespolitikken. Det er et væsentligt succeskriterie for AMS i kontraktperioden at få skabt en effektiv kobling mellem drift og udvikling, således at AMS løbende vurderer, om der er behov for justeringer i beskæftigelsespolitikken på baggrund af erfaringer fra den løbende drift og i så fald udarbejder konkrete forslag hertil til brug for ministeren.

Et vigtigt element i forbindelse hermed er ministerbetjeningen, hvor AMS nu varetager store dele af sekretariatsbetjeningen af beskæftigelsesministeren, jf. resultatkrav B.1.

Koblingen mellem policy og drift skal blandt andet sikres via et målrettet samarbejde mellem enhederne i AMS, ligesom AMS til stadighed vil have en tæt dialog med departementet og specielt Arbejdsdirektoratet.

I forbindelse med at AMS har overtaget policy-ansvaret for beskæftigelsespolitikken er der behov for et tættere samarbejde med de andre enheder i Beskæftigelsesministeriet for at sikre en fortsat udvikling af enhedsorganisationen. Et væsentligt område i denne forbindelse er samarbejde om udviklingsopgaver, der går på tværs af enhedernes ressort. De primære samarbejdspartnere er departementet og Arbejdsdirektoratet på grund af de fælles snitflader, men også i forhold til andre enheder kan der forventes samarbejdsprojekter i kontraktperioden, jf. resultatkrav A.9 ovenfor.

Statistikdækning og integration af de områder, der ved ressortomlægningen blev overført til Beskæftigelsesministeriet

I forbindelse med ressortændringerne blev den kommunale beskæftigelsesindsats overført til Beskæftigelsesministeriet og med strategien om en enstrengt arbejdsmarkedsservice er der behov for at få udarbejdet en fælles strategi for statistikopfølgning og målesystem for AF og det kommunale område.

C.1 Statistikdækning af det kommunale område

Resultatkrav

Der gennemføres en afdækning af den kommunale statistikproduktion, herunder lov-mæssige bindinger og tekniske muligheder. Analysen er færdig ultimo 1. kvartal 2003.

Afdækningen af statistikken på det kommunale område skal udmønte sig i mindst en konkret handling til forbedring af statistikproduktionen på det kommunale område. Det konkrete indhold heri afhænger af ovennævnte analyse og skal være afsluttet ultimo 2003.

Sigtelinier for 2004 - 2006

I perioden 2004-2006 udbygges statistikproduktionen fra kommunerne, og der gennemføres målinger og sker – hvor det er hensigtsmæssigt – en harmonisering af statistikker mellem AF og kommunerne.

Medarbejdertilfredshedsundersøgelse og lederevaluering

AMS gennemfører en medarbejdertilfredshedsundersøgelse i slutningen af 2002 og resultaterne af undersøgelsen fremlægges i januar 2003. Lederevaluering for AMS er inkluderet i undersøgelsen.

C.2 Medarbejdertilfredshedsvurderinger og lederevalueringer

Resultatkrav

På baggrund af undersøgelsens resultater udpeges minimum to indsatsområder i 2003, hvor der skal arbejdes med forbedring af den personalepolitiske/ledelsesmæssige indsats.

Sigtelinier for 2004 - 2006

Undersøgelsen skal gentages med cirka 1½ års mellemrum og målet for de næste undersøgelser er at tilfredshedsgraden på de udvalgte indsatsområder skal øges med en procentsats, som fastsættes i kontrakten for 2004.

Inden udgangen af 2006 skal der være gennemført yderligere to medarbejdertilfredshedsundersøgelser.

4. Budget og økonomiforhold

AMS er en statsinstitution, som tildeles driftsbevillinger på finansloven under konto 17.41.01 Arbejdsmarkedsstyrelsen. Finanslovsbevillingen er opført som en nettobevilling, således at indtægter og udgifter kan forøges eller reduceres med bibeholdelse af nettotallet. Over- og underskud i forhold til nettotallet kan umiddelbart overføres til de følgende finansår – underskud dog kun under visse betingelser, jf. Budgetvejledningen.

Tabel 1. Bevilling for AMS 2003 - 2006, mio. kr., 2003 priser.

Konto 17.41.01. Arbejdsmarkedsstyrelsen				
	2003	2004	2005	2006
	FL	BO1	BO2	BO3
Nettoudgifter	116,2	112,8	109,5	107,4
- heraf løn	74,4	72,4	70,2	68,9

AMS' indtægtsdækkede virksomhed omfattede i 2002 Phare-twinning-projekter.³

Samtidig med løsning af de ordinære driftsopgaver forudsætter AMS i 2003 at fastholde gennemførelsen af en række nødvendige, planlagte og igangsatte tiltag med henblik på at optimere indsatsen i kontraktperioden, hvoraf en del fremgår af denne kontrakt, andre ikke.

5. Løn- og personaleforhold

AMS vil i samspil/samarbejde med de respektive faglige organisationer arbejde med de muligheder, der ligger i de nye lønsystemer, herunder anvendelse af resultatløn for chefgruppen som understøttende element i forhold til at opfylde resultatkontraktens mål og krav.

³ Phare-twinning er EU-støttede programmer, som støtter parvist samarbejde mellem institutioner i EUs medlemslande og EU-ansøgerlandene med det formål at opbygge, tilpasse og øge kapaciteten i ansøgerlandenes administrative og demokratiske institutioner.

6. Kontraktens kompetence- og ansvarsfordeling

Kontrakten indgås mellem Beskæftigelsesministeriet og AMS. Det skal præciseres, at den aftale - og det kontraktlignende begreb – som anvendes i denne kontrakt, ikke er en aftale i almindelig aftaleretlig betydning.

Beskæftigelsesministeren har stadig det sædvanlige parlamentariske ansvar og gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster mv. skal følges, medmindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.

Dette indebærer også, at der til enhver tid kan gøres sædvanligt politisk eller juridisk ansvar gældende for ministerens og/eller embedsmændenes opgavevaretagelse, herunder også forløbet af selve kontraktstyringen.

Dette indebærer endvidere, at ministeren fortsat kan tilbagekalde eller ændre kontrakten eller dele heraf i kraft af det almindelige over/underordningsforhold. Med kontrakten sker der altså alene en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling i AMS' aktiviteter og de vilkår, der politisk gives herfor.

7. Kontraktperiode, afrapportering og mulighed for genforhandling

Kontrakten gælder for den fireårige periode 2003 til 2006, således at resultatkravene for 2003 er bindende. Resultatkontrakten fornys hvert år i fjerde kvartal, hvor kontraktperioden rulles til en ny fireårsperiode, samtidig med at resultatkravene justeres under hensyn til opnåede resultater og ændringer i prioriteringer og ressourcerammer.

Der afrapporteres samlet til departementet første gang den 1. oktober 2003, hvor der fremsendes en midtvejsstatus samt udkast til resultatkontrakt for 2004. Denne midtvejsstatus skal ligge til grund for forhandlinger mellem departementet og AMS om resultatkontrakten for 2004 med henblik på en aftale medio december.

Den egentlige status for resultatopfyldelsen afgives i forbindelse med virksomhedsregnskabet for 2003.

Kommer AMS i en situation, hvor kontraktens resultatkrav vurderes ikke at kunne nås, har AMS en initiativforpligtigelse til

- at orientere departementet herom med angivelse af årsagen til den manglende opfyldelse samt
- at redegøre for, hvilke foranstaltninger AMS vil tage med henblik på at fremme opfyldelsen.

Basis for kontrakten er den faktiske situation ved kontraktens ikrafttræden pr. 1. januar 2003, jf. FL2003 med tilknyttede budgetoverslagsår. Genforhandling/justering af kontrakten kan finde sted ved væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå kontrakten er indgået, og i øvrigt når parterne er enige herom.

København, den 7. februar 2003

Bo Smith
Departementschef
Beskæftigelsesministeriet

Lars B. Goldschmidt
Direktør
Arbejdsmarkedsstyrelsen